



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

PROYECTO DE AUMENTO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS CONDUCTORES DE VEHÍCULOS COMERCIALES

2019-1-TR01-KA202-074813

RESULTADO 2 - HABILIDADES PROFESIONALES DE LOS CONDUCTORES DE VEHICULOS COMERCIALES Y MAPA DE RUTA DE ENTRENAMIENTO

INTRODUCCIÓN

El segundo resultado del proyecto se ha realizado: el mapa de competencias profesionales y el itinerario de formación de los conductores empleados en el transporte de pasajeros. El mapa se ha elaborado estudiando y analizando la legislación europea de referencia y la vigente en cada país socio. Además, se han tenido en cuenta las cualificaciones de los conductores, sus rutas y los programas de formación existentes. También se utilizaron los datos recogidos por el "Informe de análisis del perfil y las expectativas de formación de los conductores", primer resultado del proyecto.

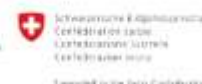
En el transcurso de las actividades se detectaron algunas diferencias en las competencias necesarias de un país a otro. El objetivo del proyecto es crear una cualificación profesional y un itinerario de formación en el que se definan las competencias básicas reconocidas a nivel europeo. El mapa de competencias y el itinerario de formación describen las competencias básicas comunes en todos los países asociados. Cada país podrá completar y apoyar esta cualificación en el contexto de su normativa nacional y local.

Partiendo de la cualificación profesional y del mapa de competencias, los socios del VOC of DRIVERS decidieron desarrollar materiales digitales interactivos que cubrieran todos los temas. Los materiales contienen características innovadoras y son ejemplos de materiales de formación digitales que pueden ser creados por los formadores en un futuro.





With the support of the Erasmus+ Programme of the European Union



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

Resultado 2 - Habilidades profesionales de los conductores de vehículos comerciales y mapa de ruta de entrenamiento.

Area	Modulo	Unidad de aprendizaje	Resultado del aprendizaje	Conocimientos El conductor es capaz de...	Habilidades El conductor es capaz de...	Competencias El conductor es capaz de...
1- Conducción ecológica, tecnología de vehículos	VT 1 Contexto y características del vehículo y del equipo	VT 1.1 Parámetros y equipo del vehículo	VT 1.1.1 El conductor es capaz de identificar las funciones básicas del vehículo y puede analizar los parámetros y condiciones estándar de los diversos componentes del vehículo.	Definir los parámetros "estándar" del vehículo y los niveles de límite de desgaste	Informar de los diversos parámetros del vehículo y explique los niveles de desgaste, si los hay.	Realizar una comprobación completa del vehículo antes de su transporte
				Enumerar los instrumentos de medición y su uso dentro del vehículo	Interpretar las señales proporcionadas por los instrumentos de medición disponibles en el vehículo	Gestionar las medidas de los instrumentos de a bordo



Funded by the Erasmus+ Program of the European Union. However, European Commission and Turkish National Agency cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

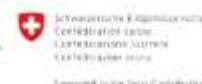
This project has received grant support from Movetia funded by the Swiss Confederation. The content reflects the authors' view and Movetia is not responsible for any use that may be made of the information it contains.



With the support of the Erasmus+ Programme of the European Union



Association of Professional Chambers of Experts
Construction, Agriculture, Forestry and Industry



Financed by the Swiss Confederation



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

		VT 1.2 Técnicas básicas del vehículo	VT 1.2.1 El conductor es capaz de evaluar cualquier problema técnico con un vehículo.	Describir los conceptos básicos de la neumática y la hidráulica, la electricidad y la electrónica del vehículo, el funcionamiento de los vehículos usados, las piezas y los accesorios del vehículo, la estructura y el funcionamiento de los motores y el chasis del vehículo, la carrocería, la dirección, los sistemas de frenado y otros equipos de seguridad.	Compruebe las funciones básicas del vehículo antes de empezar a conducir	Reconocer los problemas técnicos más comunes de un vehículo
	VT2 Mantenimiento y verificación del estado técnico del vehículo	VT 2.1 Mantenimiento y familiarización con el equipo del vehículo	VT 2.1.1 El conductor deberá poder llevar a cabo las actividades de mantenimiento teniendo en cuenta las medidas de salud y seguridad en el trabajo y/o deberá poder proporcionar	Llamar a las actividades de mantenimiento rutinario (como se describe en el manual de usuario)	Decidir si es capaz de llevar a cabo los trabajos de mantenimiento o proporcionar información al centro de servicio sobre el mantenimiento necesario para el vehículo	Aplicar actividades de mantenimiento rutinario (como se describe en los manuales de usuario) o solicitar la intervención del centro de servicio



Funded by the Erasmus+ Program of the European Union. However, European Commission and Turkish National Agency cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project has received grant support from Movetia funded by the Swiss Confederation. The content reflects the authors' view and Movetia is not responsible for any use that may be made of the information it contains.



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

			información al centro de servicio sobre el mantenimiento necesario del vehículo.	Definir los requisitos de seguridad y protección del medio ambiente	Hacer cumplir las normas de seguridad y protección del medio ambiente	Realizar actividades de mantenimiento de acuerdo con las normas de seguridad y protección del medio ambiente
				Identificar las piezas de repuesto que se utilizarán para el mantenimiento y conocer los pasos de trabajo	Elegir las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento del vehículo	Usar las piezas de repuesto correctas para el mantenimiento
	EC 1. Eco guía y cálculo de rutas	EC1.1 Tecnología de vehículos (para la seguridad, la conducción ecológica)	EC 1.1.1 El conductor puede utilizar toda la tecnología de TIC necesaria en el vehículo, como el GPS, los dispositivos de telepeaje, los tacógrafos, los sensores, teniendo en cuenta los reglamentos pertinentes.	Identificar las normas y los riesgos relacionados con el uso y la aplicación del GPS, los dispositivos de peaje, los tacógrafos y otros dispositivos de TIC en el vehículo	Hacer cumplir las normas y reglamentos pertinentes al utilizar los dispositivos de TIC de los vehículos	Cumplir con las normas de seguridad nacionales e internacionales para el uso de dispositivos de TIC en los vehículos
				Definir los dispositivos de las TIC disponibles a bordo y su utilidad en el trabajo	Hacer un uso apropiado de los dispositivos comunes de TIC (GPS, dispositivos de telepeaje, ordenadores de a bordo, etc.).	Llevar a cabo el trabajo con el apoyo de los dispositivos de las TIC
				Identificar posibles errores en los dispositivos de TIC y cómo gestionarlos	Gestionar cualquier error relacionado con los dispositivos TIC de a bordo	Gestionar los errores relacionados con los dispositivos TIC de los vehículos

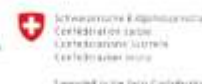




With the support of the Erasmus+ Programme of the European Union



Associazione per il Miglioramento
Civile ed Ambientale
Sostenibilità
Sviluppo Economico e Sociale



Swiss Confederation
Confederazione Svizzera
Confédération suisse
Sveitserepublik



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

2- Legislación para los taxis, minibuses y autobuses (que operan el servicio)	RE1. Legislación para el servicio	RE1. Legislación nacional y local sobre los criterios de funcionamiento de los servicios y los servicios especiales de cfp: obligación de prestar, obligación de prestar según las tarifas vigentes. Obligación de transportar al cliente	RE1.1- El conductor puede aplicar la legislación y las normas nacionales y locales sobre el taxi, el minibús y el transporte en autobús durante la prestación del servicio al pasajero.	Explicar la legislación y las normas que deben seguirse en relación con el transporte en taxi, minibús y autobús	Transportar al pasajero de acuerdo con la legislación y las normas sobre el transporte en taxis, minibuses y autobuses	Proporcionar transporte de pasajeros de conformidad con la legislación y las normas nacionales y locales sobre el transporte en taxi, minibús y autobús
3- Salud y seguridad en el trabajo y seguridad vial	HS1. Salud y seguridad laboral	HS1.1. Instrucciones de salud y seguridad en el trabajo	HS1.1.1. El conductor es capaz de aplicar las instrucciones de salud y seguridad en el trabajo al realizar la actividad	Explicar la legislación, los procedimientos y las instrucciones sobre salud y seguridad en el trabajo	Actuar de acuerdo con las normas de salud y seguridad en el desempeño de las actividades profesionales	Cumplir las instrucciones relativas a la salud y la seguridad en el trabajo en el desempeño de la actividad



Funded by the Erasmus+ Program of the European Union. However, European Commission and Turkish National Agency cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project has received grant support from Movetia funded by the Swiss Confederation. The content reflects the authors' view and Movetia is not responsible for any use that may be made of the information it contains.



With the support of the Erasmus+ Programme of the European Union



Association of Professional Chambers of Employers, Government of the Swiss Confederation



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

	<p>HS2. Técnicas de conducción segura</p>	<p>HS2.1. Sistemas de seguridad a bordo del vehículo, dirección y giro, posición correcta en el asiento, transporte de mercancías y peligros dentro del vehículo (comportamiento en el compartimento de pasajeros), sistemas de seguridad activos y pasivos, neumáticos, presión de los neumáticos, sustitución de los neumáticos y conducción segura, la regla de los dos segundos al conducir (análisis preciso), conducción lenta), sistemas electrónicos que evitan la pérdida de control en los vehículos, distancia de seguridad, distancia de frenado y parada, uso de espejos, curvas (cambio de apoyos), conducción en firme de deslizante, cambio de la superficie de la carretera (seca,</p>	<p>HS2.1.1. El conductor puede aplicar las normas y procedimientos para el transporte seguro de los pasajeros desde el punto de partida hasta el destino.</p>	<p>Describir las normas y procedimientos para el transporte seguro del pasajero desde el punto de partida hasta el destino</p>	<p>Efectuar controles del equipo y los instrumentos del vehículo que se utilizarán para el transporte seguro del pasajero (cinturón de seguridad, reposacabezas, airbags, neumáticos, equipo de emergencia, etc.) desde el punto de partida hasta el de destino</p>	<p>Cumplir con los deberes relativos al transporte seguro del pasajero desde el punto de partida hasta el destino</p>
--	---	---	---	--	---	---





With the support of the Erasmus+ Programme of the European Union

movetia

Associazione per l'Innovazione
Economico e Sociale
Sviluppando la
Sostenibilità



Erasmus+ Engagement
Confederation Swiss
Confederation Swiss
Erasmus+ Swiss
Supported by the Swiss Confederation



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

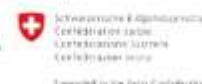
		húmeda, muy resbaladiza)				
--	--	--------------------------	--	--	--	--



Confederazione Nazionale di Artigianato e Piccola e Media Impresa
Associazione per l'Innovazione Economico e Sociale



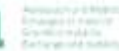
University of Applied Sciences and Arts
of Southern Switzerland
SUPSI



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

	HS3. Comportamiento en caso de accidente y/o avería	HS3.1. Protocolos de comportamiento en caso de accidente o avería, primeros auxilios, conceptos básicos de primeros auxilios, lesiones y evaluación del lugar del accidente, aplicaciones básicas de las técnicas de primeros auxilios, técnica de transporte de los heridos	HS3.1.1 El conductor es capaz de activar el procedimiento a seguir en caso de accidente o avería.	<p>Describir los procedimientos de intervención en caso de emergencia (fallo y accidente del vehículo)</p> <p>Explicar el uso del equipo de protección y de respuesta de emergencia</p> <p>Explicar los procedimientos de primeros auxilios que se deben seguir en caso de accidente</p>	<p>Comprobar el buen estado y la posición del equipo de protección (fallo y accidente del vehículo) y la intervención de emergencia en el vehículo (extintores, botiquín de primeros auxilios, marcas reflectantes, etc.).</p> <p>Realizar procedimientos de respuesta de emergencia (fallo y accidente del vehículo)</p> <p>Proporcionar primeros auxilios utilizando instrumentos y equipos de primeros auxilios de acuerdo con las normas, en caso de accidente.</p>	<p>Realizar procedimientos de respuesta de emergencia (fallo y accidente del vehículo)</p> <p>Proporcionar primeros auxilios utilizando instrumentos y equipos de primeros auxilios de acuerdo con las normas, en caso de accidente.</p>





INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

4- Transporte de pasajeros - Conceptos básicos	PT1. Transporte de pasajeros	PT1.1. Transporte de pasajeros y manejo de equipaje, equipaje de mano, volumen máximo de equipaje, posicionamiento de equipaje...	PT1.1.1- El conductor puede aplicar las normas generales sobre transporte de pasajeros y manejo de equipaje durante la prestación del servicio	Explicar las normas generales sobre el transporte de pasajeros y el manejo de equipaje	Planificar el transporte del pasajero y el equipaje de acuerdo con las reglas	Asegurar el transporte del pasajero de acuerdo con las reglas generales de transporte y manejo de equipaje
		PT1.2. Instrumentación y otros requisitos, incluida la señalización: sistemas de rastreo de vehículos y beneficios, tecnologías de comunicación utilizadas para la conducción (GPRS, WAP, GPS, GSM, MMS, VPN y UMTS), uso de tecnologías de comunicación de acuerdo con las leyes aplicables, lectura de un mapa	PT1.2.1- El conductor es capaz de explicar el equipo y las herramientas del vehículo (señalización, sistemas de seguimiento del vehículo, sistemas de comunicación utilizados para la conducción, teléfono móvil, dispositivo de navegación, etc.) y su uso.	Solicitar información sobre los equipos y herramientas (señalización, sistemas de rastreo de vehículos, sistemas de comunicación utilizados para la conducción, teléfono móvil, dispositivo de navegación, etc.) y su uso en el vehículo	Utilizar el equipo y las herramientas del vehículo (señalización, sistemas de seguimiento del vehículo, sistemas de comunicación utilizados para la conducción, teléfono móvil, dispositivo de navegación, etc.) como se especifica en el manual	Gestionar el proceso de transporte durante el viaje utilizando el equipo y los instrumentos adecuados (señalización, sistemas de seguimiento de vehículos, sistemas de comunicación utilizados para la conducción, teléfono móvil, dispositivo de navegación, etc.).
			PT1.2.2- El conductor es capaz de planear la ruta más corta y apropiada, localizar la dirección de destino del pasajero usando el mapa.	Explicar los conceptos adquiridos para la lectura del mapa	Seleccionar la ruta más corta y apropiada mostrando la dirección de destino del pasajero en el mapa	Asegurarse de que el pasajero llegue al destino deseado siguiendo la ruta más corta y apropiada identificada en el mapa





With the support of the Erasmus+ Programme of the European Union

movetia

Associazione per l'Innovazione
Cultura di Impresa
Sviluppo Imprenditoriale
Eccellenza e Qualità

Cooperazione & Sviluppo
Confederazione Svizzera
Confédération suisse
Sponsored by the Swiss Confederation



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

5- Economía y organización empresarial	EET1. Tipo de servicio	EET1.1- Tipos de empresa, autorizaciones, TAXI - empresa autónoma, alquiler de coches con conductor	EET1.1.1- El conductor puede explicar los tipos de servicios relacionados con el transporte de pasajeros (taxi independiente o afiliado, alquiler de coches, autorización, etc.) y el funcionamiento del servicio	Describir los tipos de servicios relacionados con el transporte de pasajeros (taxi independiente o afiliado, alquiler de coches, autorización, etc.) y el funcionamiento del servicio	Clasificar los tipos de servicios relacionados con el transporte de pasajeros (taxi independiente o afiliado, alquiler de coches, autorización, etc.).	Cumplir con los deberes relacionados con el transporte de pasajeros de acuerdo con el tipo de servicio prestado (independiente o afiliado a una empresa, alquiler de coches, autorización, etc.).
	EET2. Tarifas	EET2.1- Cálculo de las diversas tarifas para la realización del servicio, formas de adquisición del servicio	EET2.1.1- El conductor determina los conceptos y las reglas de las tarifas (descuentos, etc.) relacionadas con los importes de las tarifas utilizadas en el transporte de pasajeros.	Definir los conceptos y las reglas para los importes de las tarifas utilizadas en el transporte de pasajeros y otros tipos de procedimientos tarifarios.	Aplicar al pasajero las cantidades de la tarifa determinada por las autoridades competentes en función del destino y/o la tarifa determinada por otros procedimientos tarifarios	Informar al pasajero sobre el importe de la tarifa establecida por las autoridades competentes en función del destino y/u otros acuerdos tarifarios



Funded by the Erasmus+ Program of the European Union. However, European Commission and Turkish National Agency cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project has received grant support from Movetia funded by the Swiss Confederation. The content reflects the authors' view and Movetia is not responsible for any use that may be made of the information it contains.



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

6- Entrega del servicio.	PS1. Transporte de pasajeros - taxista	PS1.1 Establecer una estrategia de trabajo para estar en el lugar adecuado en el momento adecuado, prestando atención al tráfico y a los horarios, optimizando así el uso del coche y los horarios de trabajo; mantener buenas relaciones comerciales con los clientes	PS1.1.1- El conductor es capaz de optimizar el uso del vehículo y el tiempo con una configuración de trabajo que asegura que el pasajero llegue al lugar correcto a tiempo, teniendo en cuenta la intensidad del tráfico	Explicar cómo optimizar la utilización del vehículo y el tiempo con un enfoque de trabajo que asegure que el pasajero llegue al lugar correcto a tiempo, teniendo en cuenta la intensidad del tráfico	Aplicar normas y procesos que puedan optimizar el uso del vehículo y el tiempo durante el traslado de los pasajeros al destino deseado	Trasladar a los pasajeros a los destinos deseados para optimizar el uso del vehículo y el tiempo
	PS2. Comunicación con el cliente	PS2.1 La comunicación con el cliente	PS2.1.1 El conductor es capaz de comunicarse e interactuar con sus interlocutores teniendo en cuenta también la comunicación verbal y no verbal	Describir los principios de la comunicación verbal y no verbal con los clientes	Discutir la importancia de la comunicación entre el conductor y el cliente	Supervisar la comunicación con el cliente
		PS2.2 La imagen corporativa	PS2.2.1 El conductor es capaz de comunicar y apoyar la imagen e identidad de la empresa	Definir los conceptos básicos de imagen corporativa, identidad corporativa y la percepción de terceros	Adaptar su comportamiento a la imagen corporativa	Crear una buena imagen corporativa





INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

7 - Legislación local	LL 1. Autorizaciones de la compañía y del conductor	LL 1.1. Entidades autorizadas a operar a nivel local, regional, nacional e internacional. Autorizaciones para que las empresas lleven a cabo sus actividades. Condiciones para los conductores, permisos de conducir, formación profesional, otras necesidades	LL 1.1.1. El conductor es capaz de identificar los órganos administrativos con responsabilidades a nivel local, regional, nacional e internacional. LL 1.1.2. El conductor es capaz de identificar los organismos responsables de las autorizaciones de la actividad empresarial LL 1.1.3. El conductor es capaz de identificar los procedimientos para la obtención de los diferentes permisos de conducir y el acceso a la formación profesional para la ocupación	Reconocer y hacer cumplir las diversas leyes sobre vehículos de uso individual (taxis) y vehículos de uso colectivo (autobuses, minibuses) Reconocer las entidades de las que depende su actividad según el tipo de servicio Enumerar los distintos tipos de permisos de conducir, y la formación profesional a cargo según los tipos de vehículos utilizados en la empresa	Desarrollar y gestionar las distintas autorizaciones. Diferenciar y reconocer las calificaciones del conductor y de la empresa Aplicar los distintos tipos de licencias según las características de los vehículos (taxi, autobús, minibús), la validez y la formación profesional.	Hacer cumplir las estrategias de transporte de pasajeros de acuerdo con las autorizaciones de la empresa y del personal, ya que representa a su empresa ante la autoridad del tráfico
-----------------------	---	--	--	---	--	---





INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

	LL 2. Responsabilidad legal y seguro	LL 2.1. Responsabilidades legales en el tráfico LL2.2. Seguro de transporte por carretera	LL2.1.1- El conductor es capaz de identificar las responsabilidades del servicio prestado por la empresa y el conductor LL2.2.1- El conductor es capaz de reconocer los diferentes tipos de seguros del transporte de viajeros	Enumerar las particularidades de los servicios de transporte de pasajeros y sus responsabilidades de gestión del tráfico Saber distinguir entre el seguro del vehículo, la responsabilidad de la empresa en caso de accidente	Hacer cumplir las responsabilidades corporativas y las propias responsabilidades como conductor con respecto al tráfico Solicitar la cobertura del seguro del vehículo y de la empresa en relación con sus obligaciones	Actuar responsablemente para la identificación y cobertura de los diversos seguros Cuidar de las responsabilidades que conlleva la conducción del vehículo
--	---	--	---	--	--	---

