

INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

MIGLIORAMENTO DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI DEI CONDUCENTI DI VEICOLI COMMERCIALI

RISULTATO 2 - COMPETENZE PROFESSIONALI DEI CONDUCENTI DI VEICOLI COMMERCIALI E MAPPA DEL PERCORSO FORMATIVO

INTRODUZIONE

E' stato realizzato il secondo output del progetto: la mappa delle competenze professionali ed il percorso formativo dei conducenti impiegati nel trasporto di passeggeri. La mappa è stata creata studiando ed analizzando la normativa europea di riferimento e la legislazione in vigore in ogni paese partner. Inoltre, sono stati presi in considerazione le qualifiche dei conducenti, i loro percorsi ed programmi formativi esistenti. Sono stati utilizzati anche i dati raccolti dal "Report di analisi del profilo e delle aspettative formative dei conducenti", ovvero il primo output del progetto.

Nel corso delle attività sono state rilevate alcune differenze nelle competenze necessarie da paese a paese. Lo scopo del progetto è di creare una qualifica professionale ed un percorso formativo in cui definire le competenze di base riconosciute a livello europeo. La mappa delle competenze ed il percorso formativo descrivono le competenze di base comuni in tutti i paesi partner. Ogni paese potrà completare e supportare questa qualifica all'interno del contesto della loro normativa nazionale e locale.

Partendo dalla qualifica professionale e dalla mappa delle competenze, i partner di VOC of DRIVERS hanno deciso di sviluppare materiali digitali interattivi che coprono tutti i temi. I materiali contengono caratteristiche innovative e sono esempi di materiale di formazione digitale che può essere creato dai formatori in futuro.

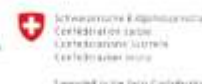




With the support of the Erasmus+ Programme of the European Union



Associazione per l'Innovazione
Cultura di Impatto
Sviluppo e Impiego
Tecnologico e Industriale



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

Risultato 2 - Competenze professionali dei conducenti di veicoli commerciali e mappa del percorso formativo

Aree	Moduli	Unità di apprendimento	Risultati di apprendimento	Conoscenze Il conducente è in grado di..	Abilità Il conducente è in grado di..	Competenze Il conducente è in grado di..
1- Guida ecologica, tecnologie del veicolo	VT.1 Contesto e caratteristiche del veicolo e degli strumenti di bordo	VT 1.1 Parametri del veicolo e degli strumenti	VT 1.1.1 Il conducente è in grado di illustrare le funzioni base del veicolo ed è in grado di analizzare i parametri standard e le condizioni delle varie componenti del veicolo.	Definire i parametri "standard" del veicolo e i livelli limite di usura	Riferire i vari parametri del veicolo e spiegare gli eventuali livelli di usura, se presenti	Eseguire un controllo completo del veicolo prima di effettuare il trasporto
				Elencare gli strumenti di misura e il loro impiego all'interno del veicolo	Interpretare i segnali forniti dagli strumenti di misura disponibili nel veicolo	Gestire le misure degli strumenti di bordo
		VT 1.2 Tecniche di base del veicolo	VT 1.2.1 Il conducente è in grado di valutare gli eventuali problemi tecnici di un veicolo	Descrivere i concetti di base della pneumatica e dell'idraulica, dell'elettricità e dell'elettronica nel veicolo, il funzionamento dei veicoli usati, le parti e gli accessori del veicolo, la struttura e il funzionamento dei motori per autoveicoli e del telaio, la carrozzeria, lo sterzo, i sistemi di frenatura e altre apparecchiature di sicurezza	Verificare le funzioni di base del veicolo prima di mettersi alla guida	Riconoscere i problemi tecnici più comuni di un veicolo





INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

	VT2 Manutenzione e verifica delle condizioni tecniche del veicolo	VT 2.1 Manutenzione e familiarizzazione con le apparecchiature del veicolo	VT 2.1.1 Il conducente è in grado di svolgere le attività di manutenzione tenendo conto della salute e delle misure di sicurezza sul lavoro e/o è in grado di fornire informazioni al centro assistenza in merito alla manutenzione necessaria al veicolo.	Richiamare le attività di manutenzione ordinaria (come descritto nel manuale dell'utente)	Decidere se è in grado di svolgere l'attività di manutenzione o di fornire informazioni al centro assistenza sulla manutenzione necessaria al veicolo	Implementare le attività di manutenzione ordinaria (come descritto nei manuali utente) o richiedere l'intervento dei centri assistenza
				Definire i requisiti di sicurezza e di protezione dell'ambiente	Applicare le regole di sicurezza e di protezione dell'ambiente	Eeguire le attività di manutenzione secondo le norme di sicurezza e di protezione dell'ambiente
				Identificare i pezzi di ricambio da utilizzare per la manutenzione e conoscere le fasi di lavoro	Scegliere i pezzi di ricambio necessari per la manutenzione del veicolo	Utilizzare i pezzi di ricambio corretti per la manutenzione
	EC 1. Ecoguida e calcolo del percorso	EC1.1 Tecnologia del veicolo (per la sicurezza, l'ecoguida)	EC 1.1.1 Il conducente è in grado di utilizzare tutta la tecnologia TIC di bordo necessaria come il GPS, i dispositivi per il pedaggio, i tachigrafi, i sensori, tenendo conto delle normative pertinenti	Identificare le normative e i rischi relativi all'uso e all'applicazione del GPS, dei dispositivi per il pedaggio, dei tachigrafi e di altri dispositivi TIC del veicolo	Applicare le regole e le normative pertinenti quando si usano i dispositivi TIC del veicolo	Rispettare le norme di sicurezza nazionali e internazionali per l'utilizzo dei dispositivi TIC sui veicoli
				Definire i dispositivi TIC disponibili a bordo e la loro utilità sul lavoro	Utilizzare adeguatamente i dispositivi TIC comuni (GPS, dispositivi per il pedaggio, computer di bordo, ecc.)	Svolgere le attività lavorative con il supporto dei dispositivi TIC





INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

				Identificare i possibili errori dei dispositivi TIC e sapere in che modo gestirli	Gestire eventuali errori relativi ai dispositivi TIC di bordo	Gestire gli errori relativi ai dispositivi TIC del veicolo
2- Legislazione per i taxi, minibus e autobus (che gestiscono il servizio)	RE1. Legislazione per il servizio	RE1. Legislazione nazionale e locale in materia di criteri per operare i servizi e servizi cfp speciali: obbligo di erogazione, obbligo di erogazione secondo le tariffe in vigore. Obbligo di trasporto del cliente	RE1.1- Il conducente è in grado di applicare la legislazione e le regole nazionali e locali in materia di trasporto in taxi, minibus e autobus durante l'erogazione del servizio al passeggero	Spiegare la legislazione e le regole da seguire per quanto riguarda il trasporto su taxi, minibus e autobus	Trasportare il passeggero in conformità con la legislazione e le regole in materia di trasporto su taxi, minibus e autobus	Fornire il trasporto del passeggero in conformità con la legislazione e le regole nazionali e locali in materia di trasporto su taxi, minibus e autobus
3- Salute e sicurezza sul lavoro e sicurezza stradale	HS1. Salute e sicurezza sul lavoro	HS1.1. Istruzioni per la salute e la sicurezza sul lavoro	HS1.1.1. Il conducente è in grado di applicare le istruzioni per la salute e la sicurezza sul lavoro nello svolgimento dell'attività	Spiegare la legislazione, le procedure e le istruzioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Agire secondo le regole in merito alla salute e alla sicurezza sul lavoro nello svolgimento dell'attività professionale	Eseguire le istruzioni in merito alla salute e alla sicurezza sul lavoro nello svolgimento dell'attività





INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

	HS2. Tecniche di guida sicura	HS2.1. Sistemi di sicurezza a bordo del veicolo, sterzo e svolta, posizione corretta sul sedile , trasporto merci e pericoli all'interno del veicolo (comportamento nell'abitacolo), sistemi di sicurezza attiva e passiva, pneumatici, pressione degli pneumatici, sostituzione degli pneumatici e guida in sicurezza, la regola dei due secondi alla guida (analisi accurata, guida rallentata), sistemi elettronici che impediscono la perdita di controllo nei veicoli, distanza di sicurezza, spazio di frenatura e arresto, utilizzo dello specchietto, curve (spostamento del	HS2.1.1. Il conducente è in grado di applicare le regole e le procedure per il trasporto in sicurezza dei passeggeri dal punto di partenza alla destinazione	Descrivere le regole e le procedure per il trasporto in sicurezza del passeggero dal punto di partenza alla destinazione	Effettuare i controlli delle apparecchiature e degli strumenti del veicolo da utilizzare per il trasporto del passeggero in sicurezza (cintura di sicurezza, poggiatesta, airbag, pneumatici, apparecchiature di emergenza, ecc.) dal punto di partenza alla destinazione	Adempiere ai doveri relativi al trasporto in sicurezza del passeggero dal punto di partenza alla destinazione
--	-------------------------------	--	--	--	---	---





With the support of the Erasmus+ Programme of the European Union

movetia

Associazione per l'Innovazione
Cultura di Impresa
Sviluppo e Impulso
Sostenibilità



Erasmus+ Kooperationsnetzwerk
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun Svizra
Supported by the Swiss Confederation



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

		<p>peso), guida con movimenti di slittamento di unità saldate, il cambiamento del manto stradale (asciutto, bagnato, molto scivoloso)</p>				
--	--	---	--	--	--	--



Confederazione Nazionale di Imprenditori
di Firenze (Italia) - Associazione
Industria - Confartigianato - CNA



University of Applied Sciences and Arts
of Southern Switzerland
SUPSI



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

	HS3. Comportamento in caso di incidente e/o guasto	HS3.1. Protocolli di comportamento in caso di incidente o di guasto, primo soccorso, concetti base di primo soccorso, feriti e valutazione della scena dell'incidente, applicazioni di base di tecniche di primo soccorso, tecnica per il trasporto dei feriti	HS3.1.1 Il conducente è in grado di attivare la procedura da seguire in caso di incidente o di guasto	<ul style="list-style-type: none"> - Descrivere le procedure di intervento in caso di emergenza (guasto del veicolo e incidente) - Spiegare l'utilizzo delle apparecchiature di protezione e di risposta di emergenza - Spiegare le procedure di primo soccorso da seguire in caso di incidente 	<p>Verificare il buono stato e la posizione degli strumenti di protezione (guasto del veicolo e incidente) e di intervento in caso di emergenza nel veicolo (estintori, kit di primo soccorso, marcatura riflettente, ecc.)</p> <p>- Eseguire le procedure di risposta di emergenza (guasto del veicolo e incidente)</p> <p>- Prestare primo soccorso utilizzando gli strumenti / le apparecchiature di primo soccorso secondo le regole, in caso di incidente</p>	<p>Eseguire le procedure di intervento in caso di emergenza (guasto del veicolo e incidente)</p> <p>Prestare primo soccorso utilizzando gli strumenti / le apparecchiature di primo soccorso secondo le regole, in caso di incidente</p>





INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

4- Trasporto passeggeri - Nozioni di base	PT1. Trasporto passeggeri	PT1.1. Erogazione del trasporto dei passeggeri e movimentazione dei bagagli, bagagli a mano, volume massimo del bagaglio, posizionamento del bagaglio	PT1.1.1- Il conducente è in grado di applicare le regole generali sul trasporto passeggeri e sulla movimentazione dei bagagli durante l'erogazione del servizio	Spiegare le regole generali sul trasporto di passeggeri e sulla movimentazione dei bagagli	Pianificare il trasporto del passeggero e del bagaglio secondo le regole	Assicurare il trasporto del passeggero in conformità con le regole generali di trasporto e movimentazione dei bagagli
		PT1.2. Strumentazione e altre prescrizioni, inclusa la segnaletica: sistemi di tracciamento del veicolo e vantaggi, tecnologie di comunicazione usate per la guida (GPRS, WAP, GPS, GSM, MMS, VPN e UMTS), impiego delle tecnologie della comunicazione in conformità con le leggi vigenti, lettura di una mappa	PT1.2.1- Il conducente è in grado di spiegare le apparecchiature e gli strumenti del veicolo (segnaletica, sistemi di tracciamento del veicolo, sistemi di comunicazione usate per la guida, telefono cellulare, dispositivo di navigazione, ecc.) ed il loro utilizzo	Richiamare le informazioni sulle apparecchiature e gli strumenti (segnaletica, sistemi di tracciamento dei veicoli, sistemi di comunicazione usati per la guida, telefono cellulare, dispositivo di navigazione, ecc.) e il loro impiego nel veicolo	Utilizzare le apparecchiature e gli strumenti del veicolo (segnaletica, sistemi di tracciamento del veicolo, sistemi di comunicazione usati per la guida, telefono cellulare, dispositivo di navigazione, ecc.) come specificato nel manuale	Gestire durante il viaggio il processo di trasporto utilizzando le apparecchiature e gli strumenti appropriati (segnaletica, sistemi di tracciamento dei veicoli, sistemi di comunicazione usati per la guida, telefono cellulare, dispositivo di navigazione, ecc.)





With the support of the Erasmus+ Programme of the European Union

movetia

Associazione per il Miglioramento
Culturale ed Educativo
Sviluppando la
Formazione Professionale
e l'Innovazione

Università degli Studi
di Palermo
Università degli Studi
di Palermo
Università degli Studi
di Palermo



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

			PT1.2.2- Il conducente è in grado di pianificare il percorso più breve e più appropriato, individuare l'indirizzo di destinazione del passeggero utilizzando la mappa.	Spiegare i concetti acquisiti per la lettura della mappa	Selezionare il percorso più breve e più appropriato mostrando l'indirizzo di destinazione del passeggero sulla mappa	Assicurarsi che il passeggero raggiunga la destinazione desiderata seguendo il percorso più breve e più appropriato individuato sulla mappa
5- Economia e organizzazione aziendale	EET1. Tipologia del servizio	EET1.1-Tipi di azienda, autorizzazioni, TAXI - azienda autonoma, noleggio auto con conducente	EET1.1.1- Il conducente è in grado di spiegare le tipologie dei servizi relativi al trasporto di passeggeri (taxi indipendente o affiliato a un'azienda, noleggio auto, autorizzazione, ecc.) e il funzionamento del servizio	Descrivere le tipologie di servizi relativi al trasporto di passeggeri (taxi indipendente o affiliato a un'azienda, noleggio auto, autorizzazione, ecc.) e il funzionamento del servizio	Classificare le tipologie di servizi relativi al trasporto di passeggeri (taxi indipendente o affiliato, noleggio auto, autorizzazione, ecc.)	Svolgere i doveri relativi al trasporto di passeggeri in conformità con il tipo di servizio erogato (indipendente o affiliato ad un'azienda, noleggio auto, autorizzazione, ecc.)
	EET2. Tariffe	EET2.1- Calcolo delle varie tariffe per svolgere il servizio, forme di reperimento dei servizi	EET2.1.1-Il conducente determina i concetti e le regole per le tariffe (sconti, ecc.) legati agli importi tariffari utilizzati nel trasporto passeggeri	Definire i concetti e le regole relativi agli importi tariffari utilizzati nel trasporto di passeggeri e altri tipi di procedure tariffarie	Applicare al passeggero gli importi tariffari determinati dalle autorità competenti in base alla destinazione e/o la tariffa determinata da altre procedure tariffarie	Informare il passeggero circa l'importo tariffario stabilito dalle autorità competenti in base alla destinazione e/o altre modalità tariffarie



Funded by the Erasmus+ Program of the European Union. However, European Commission and Turkish National Agency cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project has received grant support from Movetia funded by the Swiss Confederation. The content reflects the authors' view and Movetia is not responsible for any use that may be made of the information it contains.



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

6- Erogazione del servizio	PS1. Trasporto di persone - taxista	PS1.1 stabilire una strategia di lavoro per trovarsi nel posto giusto al momento giusto, prestando attenzione al traffico e agli orari, ottimizzando così l'utilizzo dell'auto e l'orario di lavoro; mantenere buoni rapporti commerciali con i clienti	PS1.1.1- Il conducente è in grado di ottimizzare l'utilizzo del veicolo e del tempo con una impostazione di lavoro che assicuri che il passeggero arrivi al posto giusto in tempi utili, tenendo conto dell'intensità del traffico	Spiegare come poter ottimizzare l'utilizzo del veicolo e del tempo con una impostazione di lavoro che assicuri che il passeggero arrivi al posto giusto in tempi utili, tenendo conto dell'intensità del traffico	Implementare le regole ed i processi che possono ottimizzare l'utilizzo del veicolo e del tempo durante il trasferimento dei passeggeri alla destinazione desiderata	Trasferire i passeggeri verso le destinazioni desiderate in modo da poter ottimizzare l'utilizzo del veicolo e del tempo
	PS2. Comunicazione con il cliente	PS2.1 Comunicazione con il cliente	PS2.1.1 Il conducente è in grado di comunicare e interfacciarsi con gli interlocutori tenendo in considerazione anche la comunicazione verbale e non verbale	Descrivere i principi della comunicazione verbale e non verbale con i clienti	Discutere l'importanza della comunicazione tra il conducente ed il cliente	Monitorare la comunicazione con il cliente
		PS2.2 Immagine aziendale	PS2.2.1 Il conducente è in grado di comunicare e sostenere l'immagine e l'identità aziendale	Definire i concetti base di immagine aziendale, dell'identità aziendale e della percezione di terze parti	Adeguare il proprio comportamento all'immagine aziendale	Creare una buona immagine aziendale





INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

<p>7 - Legislazione locale</p>	<p>LL1. Autorizzazioni aziendali e del per il conducente</p>	<p>LL1.1. Enti abilitati all'esercizio dell'attività a livello locale, regionale, nazionale e internazionale. Autorizzazioni per le aziende per lo svolgimento della propria attività. Condizioni per gli autisti, patenti di guida, formazione professionale, altre necessità</p>	<p>LL1.1.1. Il conducente è in grado di individuare gli enti amministrativi con responsabilità a livello locale, regionale, nazionale e internazionale</p> <p>LL1.1.2. Il conducente è in grado di identificare gli enti responsabili per le autorizzazioni all'attività aziendale</p> <p>LL1.1.3. Il conducente è in grado di individuare le procedure per ottenere le diverse patenti di guida e l'accesso alla formazione professionale per la professione</p>	<p>Riconoscere e applicare le varie leggi sui veicoli ad uso individuale (taxi) e sui veicoli ad uso collettivo (autobus, mini-bus)</p> <p>Riconoscere gli enti da cui dipende la propria attività a seconda delle tipologie di servizio</p> <p>Elencare i vari tipi di patenti di guida, e la formazione professionale preposta in base ai tipi di veicoli usati in azienda</p>	<p>Sviluppare e gestire le varie autorizzazioni.</p> <p>Differenziare e riconoscere le qualifiche del conducente e dell'azienda</p> <p>Applicare i vari tipi di patente in base alle caratteristiche dei veicoli (taxi, bus, mini-bus), alla validità, e alla formazione professionale</p>	<p>Applicare le strategie di trasporto dei passeggeri in conformità con le autorizzazioni dell'azienda e del personale, poiché rappresenta la propria azienda di fronte all'autorità stradale</p>
	<p>LL2. Responsabilità legale e assicurazione</p>	<p>LL2.1. Responsabilità legali nel traffico</p>	<p>LL2.1.1- Il conducente è in grado di identificare le responsabilità sul servizio erogato dall'azienda e dal conducente</p>	<p>Elencare le particolarità dei servizi di trasporto passeggeri e le proprie responsabilità di gestione del traffico</p>	<p>Applicare le responsabilità aziendali e le proprie in quanto conducente con riferimento al traffico</p>	<p>Comportarsi responsabilmente per l'individuazione e la copertura delle varie assicurazioni</p>





With the support of the Erasmus+ Programme of the European Union



Associazione per l'Innovazione
Cultura di Impatto
Sostenibilità
Eccellenza e Qualità



Confederazione Svizzera
Confédération Suisse
Confederaziun Svizra
Supported by the Swiss Confederation



INCREASING OF VOCATIONAL COMPETENCES OF COMMERCIAL VEHICLE DRIVERS PROJECT

		LL2.2. Assicurazione nel trasporto su strada	LL2.2.1- Il conducente è in grado di riconoscere i vari tipi di assicurazione nel trasporto di passeggeri	Saper distinguere l'assicurazione del veicolo, responsabilità aziendale in caso di incidente	Sollecitare la copertura assicurativa del veicolo e dell'azienda in relazione ai propri obblighi	Occuparsi delle responsabilità previste per la guida del veicolo
--	--	--	---	--	--	--

