




With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union



movetia
Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Supported by the Swiss Confederation.

AUMENTO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE OS CONDUCTORES DE VEHÍCULOS COMERCIALES 2019-1-TR01-KA202-074813

IO4- PLAN DE FORMACIÓN (RESUMEN)

Mayo 2022



CNA
Confederazione Nazionale dell'Artigianato
e della Piccola e Media Impresa
Associazione provinciale di Pesaro e Urbino

IBF
Internationales
Bildungs- und Fach-
schulzentrum GmbH



TÜMEDEF
TUM EĞİTİM DERNEKLERİ FEDERASYONU

University of Applied Sciences and Arts
of Southern Switzerland
SUPSI

Funded by the Erasmus+ Program of the European Union. However, European Commission and Turkish National Agency cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project has received grant support from Movetia funded by the Swiss Confederation. The content reflects the authors' view and Movetia is not responsible for any use that may be made of the information it contains.

PLAN DE FORMACION

CONTENIDOS

INTRODUCCION.....	3
SECCION 1- INFORMACION GENERAL	3
1.1 Sobre el proyecto VOC de DRIVERS	3
1.2 Desarrollo de la metodología	7
SECCION 2- METODOLOGÍA DE LA FORMACIÓN.....	8
2.1 Introduccion.....	8
2.2 Metodos y Herramientas.....	8
2.3. Descripción de la Formación.....	10
SECCION 3- MATERIALES-MARCOS INTERACTIVOS.....	11
3.1. Introduccion.....	11
3.2 Marcos de contenido de formación	11
SECCION: 4 METODOLOGÍA DE LAS PRUEBAS.....	11
4.1. Estructura de las pruebas.....	11
4.2. La practica de la formación piloto.....	12
SECCION 5- EVALUACION DE LA FORMACIONES PILOTO	15
5.1. Introduccion.....	15
5.2 Información general sobre la formación piloto.....	16
5.3 Evaluación de las formaciones piloto.....	17
5.4 Resultados y Evaluacion General	26
SECCION 6- INSTRUCCIONES PARA CREAR MATERIAL DE FORMACIÓN DIGITAL EN FORMA DE PRESENTACIÓN DE CURSO EN H5P.....	27
6.1 Fase preliminar.....	27
6.2 Fase de planificación.....	27
6.3 Fase de desarrollo.....	27
6.4 Tipo de contenidos.....	29
6.5 Otras recomendaciones.....	32
6.6 Lista de comprobación del contenido.....	33
ANNEXO 1- MAPA DE COMPETENCIAS.....	33
ANNEXO 2- CUESTIONARIOS CON COMENTARIOS PARA LAS PRUEBAS DE FORMACION.....	46

INTRODUCCIÓN

El presente plan de formación tiene por objeto orientar a los formadores de EFP en la aplicación del curso de formación VOCOFDRIVERS "Aumento de las competencias profesionales de los conductores de vehículos comerciales". El proyecto VOCOFDRIVERS fue llevado a cabo por 7 organizaciones asociadas de Turquía, Italia, España, Alemania y Suiza. Este documento está dirigido a los formadores y les proporciona directrices para establecer un curso de formación exitoso entre los conductores de vehículos comerciales. Los resultados consisten en contenidos y metodologías innovadoras para la enseñanza y el aprendizaje en forma de aprendizaje en línea o mixto proporcionado a través de la plataforma REA. El plan de formación describe los antecedentes del curso de formación, las metodologías de formación que se aplicarán, los módulos interactivos y el proceso utilizado para crearlos.

El documento también pretende ilustrar los resultados de las actividades de validación desarrolladas con en el proyecto. La validación fue llevada a cabo por los grupos objetivo - formadores y conductores- en lengua inglesa y en las lenguas nacionales de los socios: turco, italiano, español y alemán. A lo largo del proyecto se recogieron diversas opiniones para poder aplicar sugerencias y cambios en el contenido y el proceso de formación, si fuera necesario.

La sección final del documento está dedicada a las instrucciones para los formadores sobre cómo crear materiales de formación digitales, siguiendo las directrices paso a paso sugeridas por la asociación VOCOFDRIVERS.

SECCIÓN 1- INFORMACIÓN GENERAL

1.1. SOBRE EL PROYECTO DE VOCACIONES DE CONDUCTORES

Las principales partes del tema de la formación de los conductores de vehículos comerciales en Turquía, Italia, España y Alemania se unen con este proyecto colaboran para desarrollar estrategias a nivel internacional.

En nuestro proyecto, la Federación Turca de Conductores y Conductores de Automóviles (TŞOF) participa como organización coordinadora de Turquía, y las organizaciones asociadas son MoNE (MEB) Dirección General de Instituciones de Educación Privada, Federación de Asociaciones de Toda la Educación (TÜMEDEF), CNA Associazione Provinciale di Pesaro e Urbino y Training 2000 psc PONS Seguridad Vial de España y IBF Internationales Bildungsund Fahrschulzentrum GmbH de Alemania y la Universidad de Ciencias Aplicadas del Sur de Suiza (SUPSI) de Suiza como socio asociado. Nuestro proyecto también cuenta con el apoyo de la Agencia Nacional Suiza MOVETIA.

El grupo objetivo de nuestro proyecto incluye a propietarios de vehículos comerciales (100), formadores que imparten cursos de conducción formaciones (70), empresarios (60), administradores de centros educativos (5) y partes públicas y sociales relacionadas con el sector (135).

Al final de las actividades del proyecto;

- Un informe que aborde la evaluación de la legislación que regula la profesión de los conductores empleados en el sector del transporte por carretera en los países socios del proyecto, la definición de su profesión, las normas profesionales y las cualificaciones

nacionales, las formaciones, los exámenes y las certificaciones, los métodos de formación y los materiales utilizados durante las formaciones, etc,

- Un estudio de análisis en el que se analizan las expectativas de los conductores, los formadores de conductores y los empresarios de los países asociados respecto a la formación profesional,
- Un estudio de análisis en el que se comparan las normas profesionales, las cualificaciones nacionales y los programas de formación relacionados con las profesiones en la UE y los países asociados y se presentan las diferencias entre ellos,
- Un mapa de competencias, una metodología de formación y un programa de formación para las profesiones relacionadas con el transporte de mercancías y de pasajeros, elaborados con la participación de todos los socios del proyecto de manera que satisfagan las necesidades de las partes del sector,
- Infraestructura y materiales de formación y examen preparados para ser utilizados en la formación de conductores piloto basada en el programa de formación conjunta en cuestión,
- Se probará y se informará de los métodos y materiales de formación en todos los países asociados sobre los conductores y formadores y se prepararán manuales que sirvan de orientación a los conductores y formadores.

1.2.DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA

En particular, este proyecto, que se creó con el fin de crear una práctica estándar para el desarrollo de las competencias profesionales de los conductores dedicados al transporte urbano de pasajeros, parece haber logrado básicamente su propósito. Para que el proyecto VOCOFDRIVERS sea un proyecto exitoso con resultados aplicables a nivel de la UE, se han utilizado las siguientes metodologías.

Fase1- Gestión del proyecto: Un grupo de proyecto formado por representantes de los socios del proyecto llevó a cabo la gestión y evaluación del proyecto a lo largo del mismo. El grupo de correo creado, las entrevistas periódicas por Skype, los TPM, los informes sobre la evaluación del proyecto son los trabajos realizados dentro de este ámbito.

Fase 2- Análisis de la situación actual e informes: En primer lugar, se elaboraron informes nacionales sobre la normativa legal que regula la profesión de los conductores empleados en el sector del transporte por carretera en los países asociados, la definición de su profesión, las normas profesionales y las cualificaciones nacionales, la formación, el examen y la certificación, los métodos de formación utilizados en las formaciones y los materiales de formación digitales, etc. A continuación, se reunieron los informes nacionales y se elaboró un informe internacional comparativo. Este informe también incluye información sobre las expectativas de formación de los conductores dedicados al transporte urbano de pasajeros, de los formadores que participan en la formación de los conductores y de los empresarios que emplean a conductores. Para ello, se llevaron a cabo entrevistas presenciales y encuestas en línea para el grupo objetivo en cada país asociado. La información obtenida ha contribuido de forma significativa a la creación del mapa de cualificaciones y de los materiales de formación digitales.

Fase 3- Preparación de la formación: Se compararon las normas profesionales, las cualificaciones nacionales y los programas de formación de la UE y de los países asociados y se pusieron de manifiesto las diferencias. Se preparó, con la participación de todos los socios del proyecto, un mapa de competencias, una hoja de ruta de formación y un programa de formación para las ocupaciones relacionadas con el transporte de pasajeros y de mercancías (conductor de taxi, de minibús y de autobús de transporte público), de manera que se

satisfagan las necesidades de las partes del sector. De nuevo, con la participación de todos los socios, se prepararon materiales digitales de formación y autoevaluación de acuerdo con las normas de formación de la UE y de los países socios para utilizarlos en la formación de conductores piloto, basándose en el programa de formación común antes mencionado. La hoja de ruta de formación preparada, la metodología de formación y los materiales digitales se probaron en las formaciones piloto (para conductores y formadores de conductores) organizadas en el marco del proyecto y dichos materiales se finalizaron en el marco de la retroalimentación recibida.

Fase 4- Impartir la formación: La hoja de ruta de formación, la metodología de formación y los materiales digitales se han probado con los estudios de formación realizados con los conductores y formadores de Turquía, Alemania, Italia y España, que son las partes del proyecto. En este contexto:

Formación de conductores: Se organizó un programa de formación de 2 días en cada país, al que asistieron 30 conductores (10 personas de cada grupo, incluyendo taxi, minibús y autobús) que operan en el transporte urbano de pasajeros. Al final de la formación, se aplicó un cuestionario de evaluación a los participantes.

Formación de formadores de conductores: Se ha organizado un programa de formación de 2 días en cada país con la participación de 15 formadores que capacitan a los conductores que operan en el transporte urbano de pasajeros. Al final de la formación, se aplicó un cuestionario de evaluación a los participantes.

Tras las formaciones piloto, se elaboraron informes nacionales que incluían evaluaciones sobre las formaciones piloto y, posteriormente, un informe conjunto.

Además, se ha incluido en el documento del Plan de Formación una guía sobre el uso de la plataforma h5p H5P-(Crear y compartir contenidos y aplicaciones ricas en HTML5) utilizada en la preparación de materiales digitales.

Fase 5- Publicidad y promoción: Se han realizado algunos estudios para la promoción y difusión del proyecto. En este contexto;

- Se ha creado el logotipo del proyecto,
- Se ha preparado el folleto del proyecto en 5 idiomas,
- La página web del proyecto está preparada en 5 idiomas,
- Se prepararon 5 boletines de noticias del proyecto en 5 idiomas,
- Las actividades y los resultados del proyecto fueron compartidos regularmente con los grupos objetivo y el público por las organizaciones asociadas,
- En Turquía se celebró una reunión de clausura del proyecto (a la que asistieron 300 personas) y en otros países se celebraron reuniones informativas (presenciales y en línea) con la participación de 25 personas.

Fase 6- Seguimiento de la calidad del proyecto: Se preparó un plan de calidad del proyecto con la participación de todos los socios para supervisar el proceso de ejecución del proyecto y la calidad de sus resultados. En el plan de calidad se incluyen la gestión, el seguimiento y la evaluación del proyecto, los registros e informes financieros, la documentación y el archivo, la comunicación entre los socios, los criterios de calidad, las áreas de evaluación y los procedimientos, y en el anexo se incluyen los formularios de retroalimentación y evaluación que se utilizarán durante el proyecto, los formularios de cuestionarios, los formatos de informes internos, etc. Durante el proyecto, estos formularios se utilizaron en los estudios y se evaluaron. El proceso del proyecto se ha guiado de acuerdo con estas evaluaciones.

1.2.1. IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO OBJETIVO

Si observamos los resultados de los informes del análisis de la situación actual y del estudio de las necesidades de formación;

- Aunque hay algunas diferencias de un país a otro, se ha observado que la profesión de conductor y los perfiles de los conductores son similares. En particular, las cualificaciones, la formación y la certificación de los conductores de autobuses y minibuses están reguladas por algunas directivas de la UE. La situación del conductor de taxi varía de un país a otro. Para ser conductor de taxi en los Estados miembros de la UE, que son los socios del proyecto, aunque no haya ningún requisito de formación, es obligatorio pasar un examen y tener un certificado.
- La profesión de conductor es una profesión que tiene una larga historia y sigue siendo preferida por los hombres. En algunos países, el número de mujeres conductoras está aumentando.
- La edad media de los que ejercen la profesión disminuye en comparación con el pasado (los más jóvenes ejercen la profesión) y su nivel de estudios aumenta.
- La mayoría de los conductores están introducidos en las tecnologías de la información (ordenadores, teléfonos móviles inteligentes, tabletas, etc.) y, sobre todo, los más jóvenes las utilizan intensamente.
- En todos los países, la profesión de conductor y la formación están reguladas por determinadas normas. Los contenidos de los programas de formación se aproximan entre sí.
- En el sector del transporte urbano, además de la formación básica de los conductores, son habituales la formación profesional y la certificación, la formación continua y los cursos de formación avanzada.
- En todos los países se aplican métodos de formación presencial en la formación de conductores. En este proceso, también se utilizan materiales educativos digitales (presentaciones, vídeos, etc.). Sin embargo, los estudios en línea y los materiales digitales solo sirven de apoyo a la formación presencial.
- Como los conductores se desplazan, no pueden dedicar mucho tiempo a la formación presencial. Afirmaron que, además de la formación básica, también pueden recibir formación avanzada y de renovación a través de la educación a distancia.
- El hecho de que las nuevas herramientas sean tecnológicamente muy avanzadas y contengan muchos equipos informáticos apoya la cuestión de la educación a distancia. Los conductores tienen la posibilidad de aprovechar estas oportunidades y perfeccionarse en algunas áreas tanto mientras trabajan como cuando están libres.

1.2.2. IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES

Uno de los principales objetivos de nuestro proyecto era crear métodos y materiales de formación eficaces y eficientes que pudieran ser más utilizados por los conductores del grupo objetivo sin limitaciones de tiempo y espacio. Especialmente en nuestro mundo en rápida digitalización, el uso más extendido de métodos y materiales de formación digitales que apoyen la formación presencial, y el mayor uso de éstos por parte del segmento de conductores, estaban entre los objetivos de nuestro proyecto.

Como resultado del estudio de análisis de las necesidades de formación realizado en el marco del proyecto, se obtuvo la siguiente información general, que es válida para todos los países asociados.

- Ambos grupos de participantes en la encuesta (conductores y formadores) consideran que la formación profesional básica impartida es suficiente en cuanto a su contenido. Además, en algunos países (como Turquía) se considera que la formación impartida es más que suficiente.
- La cuestión más reclamada es que la formación es principalmente teórica y hay poca o ninguna parte práctica. Los candidatos a conductor/conductores se inclinan por nuevos métodos y técnicas que llamen más la atención y aumenten su participación.
- Para una educación de mayor calidad y eficacia, necesitan la aplicación de métodos y técnicas de formación más flexibles y nuevos (más prácticas interactivas, estudios de casos, etc.), un mayor uso de materiales digitales en la educación y el desarrollo de las cualificaciones de los formadores.
- Se ha hecho especial hincapié en la formación práctica, y se ha considerado un buen método para impartir esta formación utilizando materiales digitales y tecnologías informáticas (simulaciones).
- Se ha hecho especial hincapié en la formación práctica, y se ha considerado un buen método para impartir esta formación utilizando materiales digitales y tecnologías informáticas (simulaciones).
- En cuanto a los nuevos temas de formación (preguntas 9-10) que necesitan los conductores, hablaron de las nuevas tecnologías de los vehículos, los idiomas extranjeros, el transporte de personas discapacitadas, los documentos relacionados con el transporte de pasajeros a nivel de la UE y la información sobre comunicación.
- Los más importantes entre los temas de formación actuales (Pregunta 8) son; Reglas de Transporte de Pasajeros, Prestación de Servicio-Documentación-Comunicación con el Cliente y Satisfacción del Cliente, Nociones Básicas de Transporte de Pasajeros y Legislación General y Responsabilidades de los Conductores, Modos de Tráfico y Primeros Auxilios.
- Los conductores que operan en zonas turísticas necesitan más formación en temas de educación lingüística y relaciones humanas: habilidades de comunicación, conciencia cultural, etc.

La crisis de la pandemia en el mundo ha aumentado la importancia de la educación en línea y los materiales digitales. El hecho de que esta investigación haya coincidido con dicha crisis ha puesto de manifiesto la importancia del tema del Proyecto. Aunque el sector prefiere la formación presencial con todos los conductores del sector y el personal de formación, el sector también está de acuerdo en que la formación debe ser apoyada con más materiales digitales y aplicaciones en línea.

1.3. SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad de los resultados del proyecto será el éxito de nuestro proyecto. Los socios del lado turco constituyen tres importantes pilares de la industria. El MEB ÖÖKGM es la institución responsable de la formación de los conductores que se dedican al transporte comercial de pasajeros y mercancías, y podrá desempeñar un papel activo a la hora de inyectar en el sistema la experiencia adquirida en este proyecto y el mapa de competencias y contenidos de formación desarrollados. De nuevo, TÜMEDEF podrá difundir los resultados del proyecto a través de los centros de formación afiliados y organizar el uso de los materiales desarrollados. TŞOF animará a sus miembros afiliados en este sentido, y aumentará el apoyo de las organizaciones del sector entre sí. Los resultados del proyecto contribuirán a la armonización con las directivas pertinentes (2003/59, 2006/126 / CE, 2012/36 / UE, 2014/85 / UE) en el ámbito de la armonización con la UE.

Dado que los socios de otros países están directamente relacionados con el sector, les resultará más fácil compartir los resultados del proyecto con los grupos destinatarios.

Además, con el manual de usuario de la plataforma h5p que se incluirá en este cuaderno elaborado en el marco del proyecto, se proporcionará un apoyo continuo a los formadores del sector en el desarrollo de materiales digitales interactivos.

SECCIÓN 2- METODOLOGÍA DE LA FORMACIÓN

2.1 INTRODUCCION

La Directiva 2003/59 de la UE está relacionada con la actividad de conducción y explica las condiciones necesarias para los conductores con permisos de tipo C y D. Al mismo tiempo, esta Directiva ha regulado las competencias iniciales y los requisitos de formación periódica que deben tener los conductores para realizar el transporte de mercancías y pasajeros por carretera. La Directiva consta de tres apartados principales: aplicación de la normativa, salud, seguridad vial y medioambiental, y servicio y logística. Los requisitos iniciales son válidos para todos los nuevos conductores, y el requisito de formación de 5 años es válido para los que ejercen la profesión de conductor.

Según dicha Directiva;

- 280 horas de formación (20 horas de prácticas) para las cualificaciones iniciales obligatorias,
- 140 horas de formación (incluidas 10 horas de prácticas) para las cualificaciones iniciales aceleradas y
- un mínimo de 35 horas de formación periódica obligatoria cada 5 años, se exigen.

La adquisición de las cualificaciones iniciales obligatorias puede ser en forma de educación seguida de un examen (escrito y oral), o bien realizando únicamente el examen (teórico y práctico).

No existe una legislación común vinculante para los taxistas en los países de la UE. En los países asociados no hay obligación de asistir a un programa de formación para los taxistas. Sin embargo, se les exige superar un examen teórico-práctico y tener un certificado. En Turquía, en cambio, no existe un programa de formación y certificación obligatorio en todo el país para los taxistas. Sin embargo, algunos gobiernos locales pueden exigir a los conductores que prestan servicio en sus regiones que tengan el certificado SRC 2. O bien, la formación y los documentos proporcionados por ellos y / o las asociaciones profesionales pertinentes pueden ser válidos.

Se ha dado forma a la aplicación de esta Directiva en los países miembros de la UE, que son socios del proyecto. En Turquía, el Ministerio de Transportes, Asuntos Marítimos y Comunicaciones ha elaborado y aplicado la normativa nacional (documentos de la CRS) en el marco del cumplimiento de la Directiva en cuestión. La coordinación de la formación de la cualificación profesional de los CRS recae en el Ministerio de Educación Nacional. La formación de cualificación profesional SRC 2 (transporte nacional de pasajeros) en Turquía es de 36 horas y se imparte en centros de formación especiales autorizados por el Ministerio de Educación Nacional.

En la Suiza participante en el proyecto, no existe una formación obligatoria introducida por la legislación. Sin embargo, existen programas de formación para conductores de taxis y minibuses/autobuses ofrecidos por instituciones de formación privadas o por los empresarios

que emplean a los conductores. Además, las organizaciones mencionadas también organizan los siguientes programas de formación continua para conductores. Los candidatos con permiso de conducir deben cumplir los siguientes requisitos mínimos, según la categoría.

- B, C1 or D1: 52 clases de conducción de al menos 45 minutos cada una;
- C: 24 clases de conducción de al menos 45 minutos cada una;
- Limitado al espacio público D: 12 clases de conducción de al menos 45 minutos cada una.

.En el proyecto se examinaron los programas de formación y las cualificaciones de los países asociados y se preparó un mapa de competencias y un programa de formación específicos para el proyecto que cubrían los mínimos comunes.

2.2. MÉTODOS Y HERRAMIENTAS

El "Campo" y los "Módulos" preparados en el marco del proyecto figuran en el cuadro siguiente.

Tabla 1.1. Hoja de Ruta

Area	Modulo
1- Conducción ecológica, tecnología de vehículos	VT 1 Antecedentes y características del vehículo y del equipo
	VT2 Mantenimiento y comprobación de las condiciones técnicas del vehículo
	EC 1. Conducción ecológica y cálculo de rutas
2- Reglamento de taxis, minibuses y autobuses (explotación del servicio)	RE1. Reglamento de servicios
3- OHS Seguridad vial y laboral	HS1. Salud y seguridad
	HS2. Técnicas de conducción segura
	HS3. Comportamiento en caso de accidente o avería
4- Nociones básicas en el transporte de pasajeros	PT1. Passenger Transportation
5- Entorno económico y organización del transporte	EET1. Tipo de Servicio
	EET2. Tarifas
6- Previsión del Servicio	PS1. Transporte de pasajeros – Conductor de Taxi
	PS2. Comunicación con el Cliente
7 – Legislación Local	LL 2.1. Legislación de las Responsabilidades en el tráfico.
	LL 2.2. Transporte de viajeros por Carretera, seguros.

Con la contribución de los socios del proyecto, se ha elaborado un mapa de competencias común que contiene las competencias profesionales de los conductores dedicados al transporte de pasajeros.

El mapa de competencias sirve de referencia para determinar los resultados de aprendizaje de la formación en cada módulo y curso de formación. Los principales elementos del mapa de competencias son las áreas de las actividades, las competencias clave, los conocimientos, las habilidades y los resultados del aprendizaje.

El mapa de competencias está estructurado de la siguiente manera:

- **Area:** Cuando se examinan los programas de formación de los países asociados, se observa que los temas pueden abarcarse en 7 campos.
- **Modulos y Unidades:** los principales temas a tratar para completar el curso de formación;;
- **Resultados del aprendizaje:** Declaraciones de lo que un alumno sabe, comprende y es capaz de hacer al finalizar un proceso de aprendizaje. Los resultados del aprendizaje se definen en términos de conocimientos, habilidades y competencias.
- **Conocimientos:** el conjunto de hechos, principios, teorías y prácticas relacionados con un campo de trabajo o estudio. Se describe como conocimiento teórico y/o fáctico;
- **Habilidades:** la capacidad de aplicar los conocimientos y utilizar el saber hacer para realizar tareas y resolver problemas. Se describen como cognitivas o prácticas;
- **Competencias:** La capacidad demostrada de utilizar los conocimientos, las competencias y las habilidades personales, sociales y metodológicas en situaciones de trabajo o estudio y en el desarrollo profesional y personal. Se describe en términos de responsabilidad y autonomía.

Como resultado del estudio de análisis de las necesidades de formación llevado a cabo en los países asociados, algunas áreas salieron a la luz. Los más importantes entre los temas de formación actuales (Pregunta 8) son: Normas de transporte de pasajeros, Prestación de servicios-Documentación-Comunicación con el cliente y Satisfacción del cliente, Nociones básicas de transporte de pasajeros y Legislación general y responsabilidades de los conductores, Modales de tráfico y Primeros auxilios.

Sin embargo, dado que el número de campos/módulos no es muy elevado, se decidió elaborar material digital en todos los campos/módulos.

El mapa de competencias elaborado como segundo resultado del proyecto se incluye en la tabla 2.2. (Anexo 1)

2.3. DESCRIPCION DE LA FORMACIÓN

El resultado más importante del estudio de análisis de las necesidades de formación fue que los programas de formación deberían ser más interactivos. Los métodos de formación completamente narrativos, que utilizan menos elementos visuales y excluyen a los alumnos, no son especialmente eficaces en la formación de adultos.

Por lo tanto, los materiales digitales desarrollados en el marco del Proyecto incluyen las siguientes características;

Por lo tanto, los materiales digitales desarrollados en el marco del Proyecto incluyen las siguientes características;

- Fomenta el autoaprendizaje,

- Aumenta la motivación,
- Aplicación de los métodos de escenificación,
- Incorporar la tecnología a la enseñanza y facilitar así el aprendizaje,
- No depender del tiempo y el espacio,
- Apoyo a los estudios orientados al grupo en línea,
- Apoyar el aprendizaje presencial.

SECCION 3- MATERIAL-MARCO INTERACTIVO

3.1. INTRODUCCION

Las formaciones de éxito necesitan recursos didácticos de éxito. Los módulos de formación son el cuerpo principal de la formación y el contenido del curso.

Los módulos se desarrollan según metodologías de "innovación abierta" para ayudar a los conductores a acceder libremente al material de aprendizaje y desarrollar sus habilidades y conocimientos.

El marco de contenidos de formación es la base de los módulos de formación desarrollados y proporciona información relacionada con el tema, el tiempo de aprendizaje, los resultados del aprendizaje, el contenido del aprendizaje, las herramientas que pueden utilizarse, las preguntas de autorreflexión y evaluación y los recursos externos.

3.2. MARCOS DE CONTENIDOS DE FORMACIÓN

Puede encontrar los marcos en inglés en el sitio web del proyecto. (<http://vocofdrivers.tsof.org.tr/en/io-4-testing-of-the-training-program/>)

SECCION: 4 METODOLOGÍA DE LA PRUEBAS

4.1. ESTRUCTURA DE LAS PRUEBAS

.Los principales resultados sometidos a prueba son el mapa de competencias, el programa de formación que incluye el contenido de los módulos y la plataforma de REA que se desarrollaron en el marco del proyecto. Todos los resultados del proyecto han tenido en cuenta las necesidades de los Voc of Drivers y las necesidades de los formadores de los Voc of drivers.

4.1.1. LOS RESULTADOS DESARROLLADOS PARA EVALUAR

Esta "Metodología de Pruebas" tiene como objetivo describir la metodología que se utilizará para llevar a cabo las pruebas del programa de formación de conductores del Proyecto VOC. En este sentido, este documento describe los grupos objetivo, los procesos, las actividades, el calendario y las herramientas que se seguirán durante las pruebas del programa de formación de conductores y formadores de conductores.

En la fase de prueba, los resultados desarrollados en el marco del proyecto serán evaluados por los participantes (conductores y formadores de conductores). El cuestionario de retroalimentación consiste en las áreas relacionadas con estos resultados.

El objetivo de esta actividad es únicamente la presentación del contenido del programa de formación desarrollado y de los materiales de aprendizaje electrónico desarrollados, así como conocer las opiniones y recomendaciones de los participantes.

A continuación se enumeran los documentos que deben comprobarse en esta fase:

- Mapa de competencias: Este mapa, que es el segundo resultado del proyecto, se creó a partir de las competencias profesionales y los programas de formación de los conductores de los países socios. El mapa que contiene la información mínima puede desarrollarse teniendo en cuenta la normativa nacional y local. En esta fase, las competencias del mapa (campo-módulo-unidad-resultado del aprendizaje-conocimiento-habilidad-competencia) serán evaluadas por el grupo objetivo
- La hoja de ruta de formación (programa de formación) (que contiene 7 áreas y 14 módulos) preparada sobre la base del mapa de competencias desarrollado en el Resultado 2 también se encuentra entre los materiales que se van a probar. Es posible encontrar el programa de formación en la sección de Metodología Educativa.
- Los materiales digitales de formación interactiva y autoevaluación (Plataforma OER) creados sobre la base de la hoja de ruta de competencias y formación también serán evaluados por el grupo objetivo en términos de contenido y técnica.

La plataforma OER para el programa de formación de conductores VOC OF DRIVERS se basa en la tecnología h5p. Proporciona flexibilidad, está dotada de todas las funciones necesarias y ofrece cursos de formación abierta para un público más amplio. Esta plataforma alberga los módulos de formación en forma de material interactivo, videos, archivos ppt, archivos PDF, pruebas y cuestionarios. La plataforma OER (Open Education Resources) será objeto de pruebas piloto para conductores y formadores de conductores.

Se han preparado dos cuestionarios de evaluación distintos para ambos grupos (conductores y formadores de conductores) con el fin de obtener comentarios, y los cuestionarios se adjuntan. Los resultados de las evaluaciones serán examinados por los expertos del proyecto y se finalizarán los documentos y materiales preparados en el marco del proyecto.

4.2. LA PRÁCTICA DE LA FORMACIÓN PILOTO

4.2.1. GRUPOS DESTINATARIOS

.Se realizarán formaciones piloto para 2 grupos diferentes. En el primer grupo, habrá conductores que quieran realizar el transporte de pasajeros dentro de la ciudad. Un total de 30 personas por tres 10 personas de cada grupo que hacen / quieren llevar a cabo el transporte en taxis, minibuses y autobuses están en el primer grupo.

En el segundo grupo habrá 15 formadores que impartan formación a los conductores.

Las personas que participarán en la formación serán determinadas por las organizaciones asociadas. En la medida de lo posible, se pretende incluir a personas de diferentes géneros, educación, grupos de edad y regiones.

4.2.2. LAS PRUEBAS PILOTO Y LA DURACIÓN

.El mapa de competencias, el programa de formación y los materiales electrónicos que se desarrollen se pondrán a prueba en cada uno de los países asociados. Una institución de cada país asociado (Ministerio de Educación Nacional, TŞOF, TÜMEDEF, CNA, PONS e IBF) será responsable de este trabajo.

Entre los 22. - 26. meses del proyecto, se organizará un programa de formación de 2 días (24 horas) (presencial o en línea) que incluya la autoevaluación para un total de 30 personas, de las cuales 10 pertenecerán a cada grupo profesional (conductores de taxis intraurbanos,

minibuses y autobuses de transporte público) en cada país. Durante esta formación piloto, se proporcionará a los participantes información sobre el proyecto y la tabla de competencias preparada, los materiales de formación y la autoevaluación, y se les dará la oportunidad de trabajar con los materiales.

Del mismo modo, entre los 24. -De la misma manera, entre los 24 y 26 meses del proyecto, se organizará en cada país otro programa de formación de 2 días (24 horas) que incluirá la autoevaluación y que estará dirigido a 15 formadores que imparten formación a conductores de vehículos comerciales. En esta ocasión, el mapa de competencias profesionales y los materiales de formación y autoevaluación preparados se compartirán con los formadores y se les dará la oportunidad de trabajar con los materiales.

De este modo, se pondrá a prueba el mapa de competencias y los materiales de formación y autoevaluación preparados.

Las pruebas se centrarán en la calidad general de los resultados del aprendizaje y en la relevancia del material de formación identificado y la coherencia con las necesidades de los usuarios. Además, las pruebas se centrarán en la correspondencia del contenido de la formación con las necesidades y capacidades de los grupos destinatarios.

Los formadores instruirán a los participantes sobre cómo utilizar el sistema OER y dónde encontrar el mapa de competencias y los módulos de formación antes de comenzar las pruebas.

Cada socio probará y evaluará el material desarrollado en sus lenguas nacionales o en inglés.

Se han elaborado dos formularios de evaluación distintos para los conductores y formadores que participen en las pruebas de formación y los formularios se presentan en el anexo. Los participantes rellenarán estos formularios en línea o en copias impresas. La información contenida en los formularios se examinará y se elaborará un informe de evaluación.

La evaluación de los resultados servirá de base para introducir cambios si es necesario y mejorar los resultados hasta llegar a los productos finales.

Las instituciones que se encargarán de las formaciones piloto también serán responsables del seguimiento y la evaluación de la operación. Se informará de los comentarios y las experiencias obtenidas en las formaciones. Los informes nacionales de ambas formaciones piloto serán elaborados por las instituciones responsables y enviados al Ministerio de Educación Nacional. Los informes recibidos serán evaluados por el Ministerio de Educación Nacional y fusionados en un solo informe. El Ministerio de Educación Nacional también finalizará el mapa de competencias profesionales y el programa de formación en el marco de los comentarios recibidos.

La duración de las pruebas del programa de formación y de los módulos correspondientes está prevista como sigue:

Area	Modulo	Horas (Conductor- Formador)
1-Conducción ecológica, tecnología de vehículos	VT 1 Antecedentes y características del vehículo y del equipo	4
	VT2 Mantenimiento y comprobación de las condiciones técnicas del vehículo	2
	EC 1. Conducción ecológica y cálculo de	2

	rutas	
2-Reglamento de taxis, minibuses y autobuses (explotación del servicio)	RE1. Regulación del servicio	2
3- OHS Seguridad vial y laboral	HS1.Salud y Seguridad	1
	HS2.Técnicas de conducción seguras	2
	HS3. Comportamiento en caso de avería o accidente.	2
4-Nociones básicas en el transporte de pasajeros	PT1. Passenger Transportation Transporte de pasajeros	1
5- Entorno económico y organización del transporte	EET1. Tipo de servicio	1
	EET2. Tarifas	1
6- Previsión del servicio	PS1. Transporte de personas- taxista	1
	PS2. Comunicación con el cliente	3
7 – Legislación Local	LL2.1. Responsabilidades legales en el tráfico	1
	LL 2.2. Seguros en el transporte de viajeros por carretera	1

4.2.3 OBTENER COMENTARIOS DE LOS PARTICIPANTES SOBRE LAS PRUEBAS DE FORMACIÓN

La forma más fácil de recopilar información sobre el proceso de prueba del método y los materiales de formación es realizar cuestionarios. Se adjunta el formulario del cuestionario que se utilizará en la formación de prueba que se celebrará en los países asociados. El mismo cuestionario se aplicará a los conductores y a los formadores de conductores. Cada persona que participe en la formación de prueba rellenará el cuestionario. Se informará a los participantes sobre la forma correcta de rellenar los cuestionarios. De este modo, se garantizará la fiabilidad de los datos.

Los socios del proyecto deben utilizar herramientas en línea como Survey Monkey o Google Form para poder compartir datos y gráficos en formato xls. En el caso de que las formaciones de prueba se realicen de forma presencial, los formularios del cuestionario se reciben después de ser rellenados por los participantes.

4.2.4 LOS INFORMES NACIONALES Y EL INFORME INTERNACIONAL RESUMIDO

Se elaborará un informe nacional que resuma los procesos, las actividades, las reacciones, las mejoras y los cambios necesarios. Cada socio asumirá la responsabilidad de preparar el informe nacional tras las pruebas piloto.

Esta sección ofrece un marco de contenidos que servirá de orientación para la elaboración de los informes nacionales. Los datos recogidos tras las pruebas piloto se utilizarán en los informes nacionales y se presentarán en los archivos xls y los gráficos. Los productos

probados -el mapa de competencias, el programa de formación (incluidos los módulos de formación) y la plataforma OER- se mejorarán en función de los datos recogidos.

A continuación se menciona el marco del informe nacional:

Introducción	Se presentará una introducción que describa el grupo objetivo y cómo se organizaron las pruebas piloto. (La fecha, el lugar, los métodos, la duración de la formación, el número y el perfil de los participantes, el presentador / los formadores del programa de formación, etc.)
Evaluación de las pruebas piloto	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se presentan los resultados de la encuesta. Los socios utilizan los archivos XLS, los gráficos, las tablas y los cuadros para presentar los datos. ➤ Se recopilan y resumen las respuestas dadas por los participantes en la prueba piloto. ➤ Los puntos fuertes y los puntos débiles se determinan en función de los resultados. Los números 4 y 5 se identifican como los puntos fuertes y los números 1 y 2 como los puntos débiles en la clasificación de las respuestas. ➤ Hay que hacer una propuesta para eliminar los posibles puntos débiles.
Conclusiones y evaluación general	El informe se finaliza haciendo una valoración global de la calidad de los productos intelectuales probados y se redacta una conclusión sobre los resultados analizados.

El socio principal del resultado intelectual 3 del proyecto recogerá los informes nacionales y preparará un informe internacional después de las pruebas piloto.

SECCION 5- EVALUACION DE LAS FORMACIONES PILOTO

SECCION 5.EVALUACION DE LAS FORMACIONES PILOTO

5.1 INTRODUCCION

Este documento describe los resultados de la prueba piloto del programa de formación dentro del proyecto VOC de DRIVERS - "Incremento de las competencias profesionales de los conductores de vehículos comerciales" realizado en los países del proyecto (Alemania, Italia, España y Turquía) entre los conductores y los formadores de conductores desde septiembre de 2021 hasta febrero de 2022. El objetivo de esta prueba piloto era probar y evaluar **el mapa de competencias, el programa de formación**, incluyendo el **contenido de los módulos y la plataforma de OER** que se desarrollaron en el marco del proyecto. Todos los resultados del proyecto han tenido en cuenta las necesidades de los conductores y de los formadores de conductores. Este informe ofrece una descripción de **los materiales del proyecto probados, los grupos objetivo, los procesos, las actividades, el calendario y las herramientas**

utilizadas durante las pruebas del programa de formación entre los conductores y los formadores de conductores.

5.2 INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS FORMACIONES PILOTO

Materiales probados

Los **materiales del proyecto probados** se enumeran a continuación:

- **Mapa de competencias:** Este mapa, que es el segundo resultado del proyecto, se ha creado a partir de las competencias profesionales y los programas de formación de los conductores de los países socios. El mapa que contiene la información mínima puede desarrollarse teniendo en cuenta la normativa nacional y local. Las competencias del mapa (campo, módulo, unidades de resultados de aprendizaje, conocimientos, habilidades y competencias) fueron evaluadas por los grupos destinatarios.
- **La hoja de ruta de formación (programa de formación)** (que contiene 7 áreas y 14 módulos) preparada sobre la base del mapa de competencias elaborado en el resultado 2 también se puso a prueba en esta fase.
- **Los grupos destinatarios evaluaron el contenido y la técnica de los materiales digitales de formación interactiva y autoevaluación (plataforma OER)** creados sobre la base de la hoja de ruta de competencias y formación. La plataforma OER (Open Educational Resources) fue sometida a pruebas piloto para conductores y formadores de conductores.

Grupos destinatarios

Las pruebas piloto constaron de 2 fases y contaron con 2 grupos diferentes de participantes. **Un total de 45** personas participaron en las pruebas, divididas respectivamente en **30** conductores y **15** formadores. Las pruebas piloto se llevaron a cabo en 4 países socios del proyecto.

En el primer grupo, participaron en las pruebas los conductores que hacen/quieren llevar a cabo el transporte de pasajeros dentro de la ciudad. En esta prueba piloto participaron un **total de 30** personas, **10** de cada grupo respectivamente:

- 1) 10 Conductores de taxi interurbano
- 2) 10 Conductores de minibuses
- 3) 10 conductores de autobús de transporte público urbano

Esta prueba piloto tuvo lugar de **septiembre** de 2021 a **enero** de 2022 y se llevó a cabo en **online o de forma mixta debido a las restricciones de covid-19**.

El segundo grupo estaba formado por **formadores** -que suelen impartir formación de conductores a los encuestados interesados en los vehículos comerciales y el transporte-. Participaron en la prueba **15 formadores**. Esta segunda prueba piloto tuvo lugar de **diciembre** de 2021 a **enero** de 2022 y se llevó a cabo en **línea o de forma combinada, debido a las restricciones de covid-19**.

Tanto los conductores como los formadores que participaron en las pruebas eran encuestados de diferentes géneros, educación, grupos de edad y regiones.

Pruebas piloto (formación)

El grupo objetivo evaluó la calidad de los productos delVOC, en particular el **mapa de competencias, la plataforma de formación en online** y el **material de formación**. En cuatro países, las pruebas se realizaron en línea o combinadas debido a la situación de la

COVID-19, entre septiembre de 2021 y febrero de 2022. Las dos pruebas piloto se realizaron en línea o combinadas debido a la situación de pandemia en el país.

MoNE, TŞOF y TÜMEDEF en Turquía, TRAINING 2000 y CNA en Italia, PONS en España y IBF en Alemania fueron responsables de llevar a cabo esta actividad.

En cuanto al grupo de conductores, la duración de la prueba piloto fue de casi **2 meses**, incluyendo la parte de autoevaluación en todos los países. Durante la formación piloto, los participantes recibieron información sobre el proyecto y la tabla de competencias preparada, los materiales de formación y la autoevaluación para trabajar con los materiales.

Del mismo modo, la segunda formación piloto, en la que participaron formadores que imparten cursos de conducción de vehículos comerciales, se llevó a cabo en línea. En este caso, se proporcionó a los formadores el mapa de competencias profesionales, los materiales de formación y la autoevaluación para trabajar los materiales y luego evaluarlos. La duración de este proceso fue de casi **2 meses**.

La prueba piloto se centró en la calidad general de los resultados del aprendizaje y en la relevancia del material de formación identificado y la coherencia con las necesidades de los usuarios. Además, la prueba se centró en la correspondencia del contenido de la formación con las necesidades y capacidades de los grupos destinatarios.

Se elaboraron dos cuestionarios de evaluación diferentes para los conductores y formadores que participaron en las pruebas piloto de formación y los resultados se presentan en el siguiente capítulo. Todos los socios responsables de las pruebas piloto tomaron nota de los comentarios, sugerencias y reacciones más relevantes recibidos en estas fases de pruebas piloto y los comunicaron a los demás socios.

5.3 EVALUACION DE LAS FORMACIONES PILOTO

5.3.1 EVALUACION DE LA FORMACIÓN DEL CONDUCTOR

30 conductores y candidatos a conductores que transportan o quieren transportar pasajeros de cada país participaron en la formación piloto para conductores realizada en línea entre septiembre de 2021 y enero de 2022. Para evaluar la eficacia de la formación y los resultados del proyecto, se creó un cuestionario (ANEXO 2) que se compartió en línea a través del software Survey Monkey, entre los participantes (30 conductores) de cada país. Los principales resultados y las evaluaciones más relevantes se discutirán en las secciones siguientes.

En Alemania, sólo 15 conductores respondieron al cuestionario. El número total de encuestados de 4 países que respondieron al cuestionario es de 105.

El cuestionario consta de 6 partes y se pidió a los participantes que respondieran a todas las preguntas previstas con la opción más adecuada entre las disponibles.

Parte I: Calidad general de la formación

En esta parte los participantes evaluaron la calidad general del curso de formación, calificando las siguientes afirmaciones con la puntuación más adecuada de 1 a 5 (1-Muy en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- Indeciso, 4- De acuerdo, 5-Muy de acuerdo).

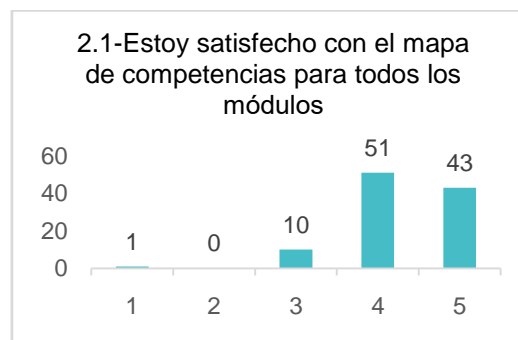
El siguiente gráfico muestra las evaluaciones de cada módulo del proyecto recogidas entre los participantes:



Si observamos el gráfico, podemos ver que los participantes dieron puntuaciones altas en cuanto a la calidad general del programa de formación, su claridad y facilidad de comprensión, la satisfacción de las necesidades de los conocimientos y habilidades que aprendieron durante la formación, y su utilización en la vida empresarial sin embargo dieron una puntuación media en cuanto a la inclusión de nuevos conocimientos y habilidades, el aumento de la motivación para la formación y el aumento de la movilidad y la flexibilidad en el mercado de trabajo.

Parte II: Evaluación del mapa de competencias del transporte de pasajeros

En esta sección se pidió a los conductores participantes que evaluaran el mapa de competencias creado en el marco del proyecto. Evaluaron la calidad del mapa de competencias de los conductores de transporte de pasajeros, respondiendo a la siguiente afirmación con una puntuación específica de 1 a 5 (1-Muy en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- Indeciso, 4- De acuerdo, 5-Muy de acuerdo).

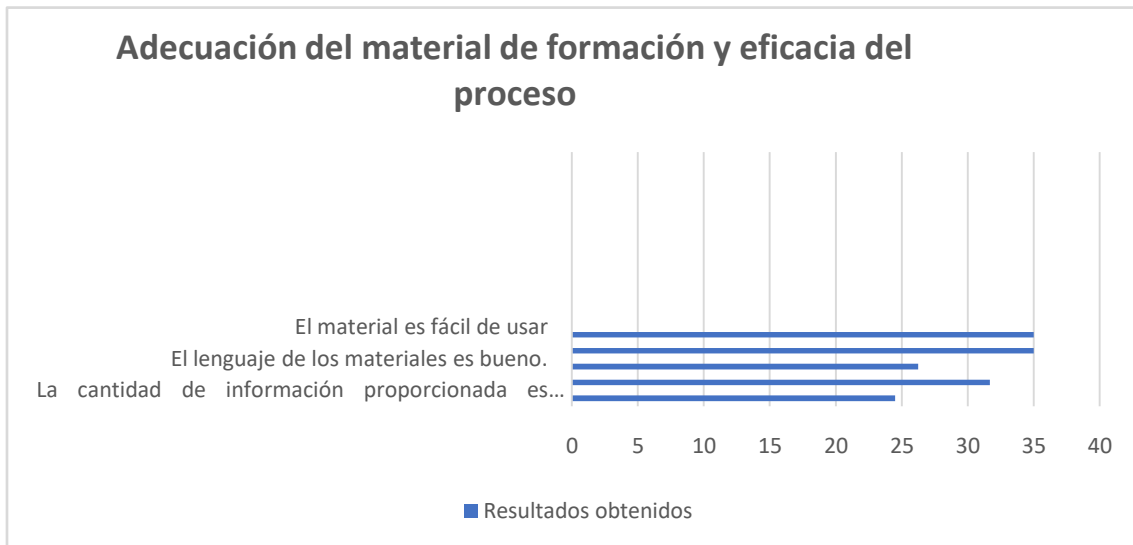


Casi todos los participantes evaluaron que todos los módulos del mapa de competencias eran adecuados. 10 encuestados se declararon indecisos y 1 encuestado se mostró totalmente en desacuerdo.

Parte III: Adecuación de los materiales de capacitación y eficiencia del proceso

.Esta parte está dedicada a la evaluación de la adecuación de los materiales de formación y de la eficacia del proceso. En las secciones anteriores, el participante da una puntuación de 1 a 5 (1-Muy en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- Indeciso, 4- De acuerdo, 5-Muy de acuerdo) a cada una de estas frases para garantizar una evaluación completa de la Adecuación de los materiales de formación y la Eficiencia del proceso.

El siguiente gráfico muestra las evaluaciones de cada uno de los módulos del proyecto recogidas entre los participantes:

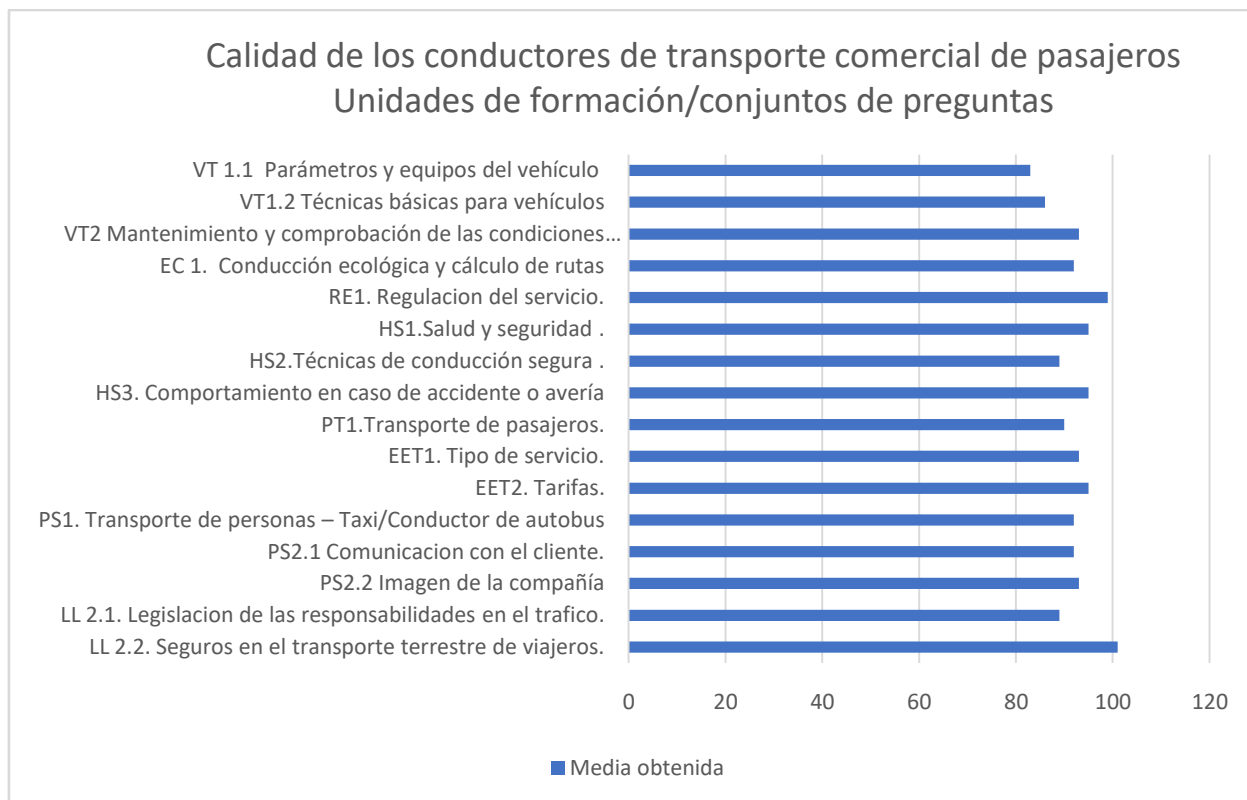


Al observar el gráfico, los participantes dieron 35 puntos al uso fácil, claro y comprensible de los materiales, 32 puntos a la calidad del contenido de los materiales, 27 puntos al lenguaje de los materiales y 24 puntos al número de materiales.

Parte IV: de las presentaciones y preguntas de las unidades de formación para conductores de transporte comercial de pasajeros

En esta sección los participantes evalúan la calidad de los módulos de formación y su nivel de satisfacción con respecto a cada módulo de formación, dando una puntuación de 1 a 5 (1-Muy en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- Indeciso, 4- De acuerdo, 5-Muy de acuerdo) a cada módulo.

El siguiente gráfico muestra las evaluaciones de cada uno de los módulos del proyecto recogidas entre los participantes:



Si observamos el gráfico, podemos ver que la puntuación más alta de los participantes con 100 puntos es LL2.2. Seguros en el transporte por carretera, RE1. Módulos del Reglamento de Servicio. A continuación, los módulos con 87 puntos son VT2 Mantenimiento y comprobación de las condiciones técnicas del vehículo, HS1. Seguridad y Salud, HS3. Comportamiento en caso de accidente o avería y EET2. Tarifas. Todos los módulos recibieron más de un 80% de likes.

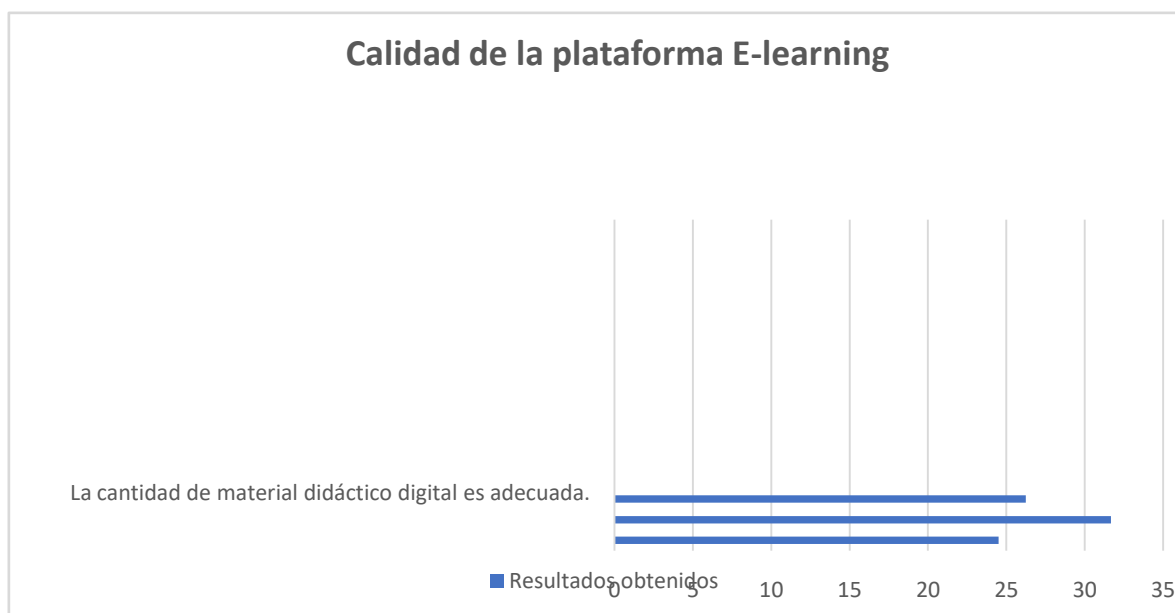
En esta sección, los participantes declaran también si los materiales de formación han satisfecho sus necesidades y, en caso contrario, expresan lo que podría cambiarse o mejorarse en cuanto al contenido. Estos son los principales comentarios:

- El material es muy útil y coherente con el programa del curso de formación para el permiso de conducir al que estoy asistiendo.
- Se pueden añadir más casos y ejemplos reales.
- El formato digital de los materiales apoya al alumno en el camino de la formación

Parte V: Calidad de la Plataforma de e-Learning

En esta parte, los encuestados evalúan la calidad de los REA y de la plataforma de e-learning; califican las siguientes afirmaciones con una puntuación de 1 a 5 (1-Muy en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- Indeciso, 4- De acuerdo, 5-Muy de acuerdo).

The following chart shows the evaluations of each project modules collected among the participants:



Observando el gráfico, se ve que los participantes dieron 32 puntos a la innovación de los materiales digitales de la plataforma, 27 puntos a la adecuación de la cantidad de materiales de formación digitales y 25 puntos a la facilidad de uso de la interfaz de la plataforma de recursos de formación abierta.

En cuanto a la última pregunta sobre la satisfacción de las necesidades de la plataforma de e-learning de esta parte, sólo 1 encuestado afirmó que el número de materiales digitales debería aumentar.

Parte VI: Evaluación General

En esta sección, se preguntó a los participantes sobre los puntos fuertes y débiles del programa de formación en general y otros comentarios relevantes. A continuación se exponen las principales opiniones y comentarios recogidos entre los conductores:

Fortalezas

- Facilidad de uso y acceso a la plataforma
- Claridad de los materiales de contenido
- Facilidad de comprensión del idioma
- Lenguaje claro y comprensible de los materiales digitales.
- La calidad del material
- Materiales bien estructurados
- Facilidad de uso de la Plataforma digital
- El material trae a colación todas las cuestiones interesantes e importantes que debe conocer un conductor.

Debilidades

- En algunos casos, los módulos son demasiado detallados: algunos de los encuestados prefieren una descripción más general de algunos procedimientos.
- Se pueden añadir más estudios de casos y ejemplos de situaciones reales
- Se pueden desarrollar más videos y contenido interactivo
- Algunos módulos pueden desarrollarse de forma más dinámica para mantener la atención del alumno en la sesión de formación.

- Los materiales digitales podrían desarrollarse un poco más tanto en número como en contenido.
- Los videos deben estar en el idioma de cada país

5.3.2 EVALUACION DE LA FORMACION DE FORMADORES

15 formadores de conductores de cada país participaron en la formación piloto para formadores de conductores celebrada en línea entre septiembre de 2021 y febrero de 2022. Para evaluar la eficacia de la formación y los resultados del proyecto, se creó un cuestionario que se compartió en línea a través del software Survey Monkey, entre los participantes (15 formadores de conductores) de cada país. Los principales resultados y las evaluaciones más relevantes se discutirán en las secciones siguientes.

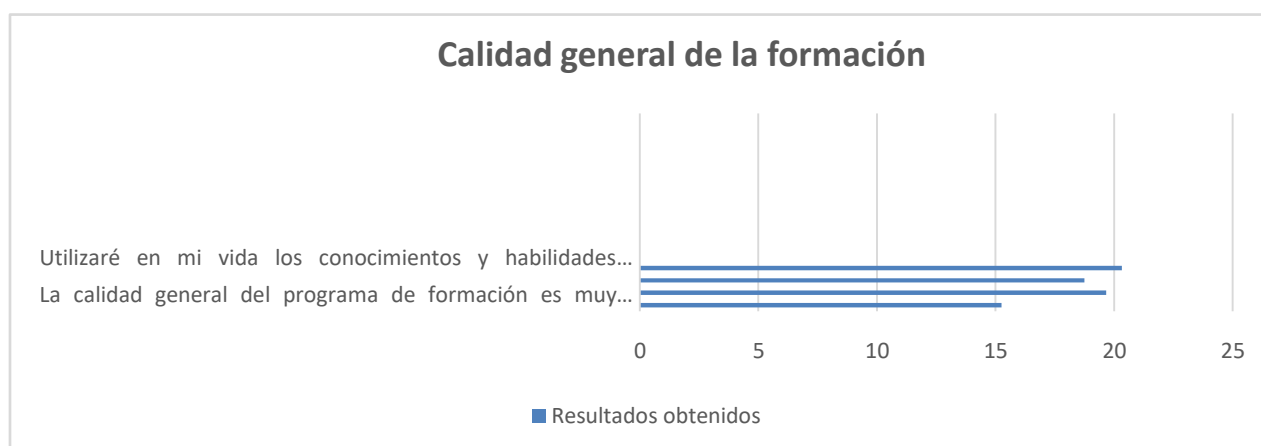
Debido a que 16 personas participaron en la formación en Turquía, el número total de personas que respondieron al cuestionario es de 61.

El cuestionario consta de 6 partes y se pidió a los participantes que respondieran a todas las preguntas previstas con la opción más adecuada entre las disponibles.

Parte I: Calidad general de la formación

En esta parte los participantes evaluaron la calidad general del curso de formación, calificando las siguientes afirmaciones con la puntuación más adecuada de 1 a 5 (1-Muy en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- Indeciso, 4- De acuerdo, 5-Muy de acuerdo)

El siguiente gráfico muestra las evaluaciones de cada módulo del proyecto recogidas entre los participantes:



Al observar el gráfico, se ve que los participantes dieron 21 puntos por la satisfacción de las necesidades de conocimientos y habilidades que aprendieron durante la formación, 19 puntos por el programa de formación claro y fácil de entender, 17 puntos por el programa de formación para adquirir nuevos conocimientos y habilidades, y 15 puntos por la calidad general del programa de formación.

Parte II: Evaluación del mapa de competencias del transporte de pasajeros

En esta sección se pidió a los participantes que evaluaran el mapa de competencias creado dentro del proyecto. Evaluaron la calidad del mapa de competencias de los conductores de transporte de pasajeros, respondiendo a la siguiente afirmación con una puntuación específica de 1 a 5 (1-Muy en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- Indeciso, 4- De acuerdo, 5-Muy de acuerdo)

- Estoy satisfecho con el mapa de competencias de los conductores de transporte de pasajeros para todos los módulos.

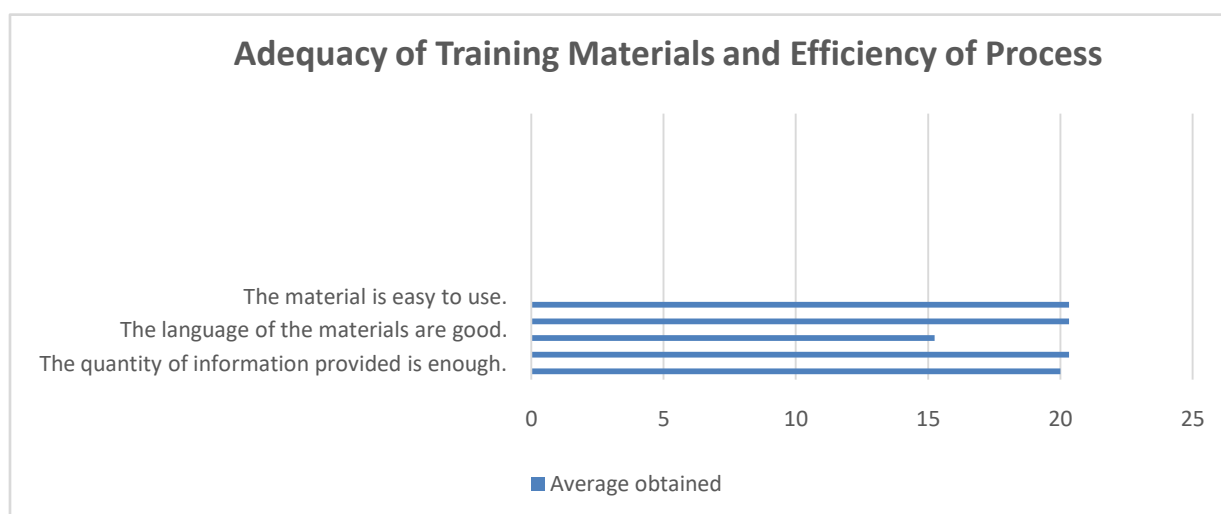


Casi todos los participantes evaluaron que todos los módulos del mapa de competencias eran adecuados. 1 encuestado se mostró en desacuerdo; 6 encuestados se mostraron indecisos.

Parte III: Adecuacion de los materiales de capacitacion y eficiencia del proceso

Esta parte está dedicada a la evaluación de la adecuación de los materiales de formación y de la eficacia del proceso. En los apartados anteriores, el participante da una puntuación de 1 a 5 (1-Muy en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- Indeciso, 4- De acuerdo, 5-Muy de acuerdo) a cada una de estas frases con el fin de garantizar una evaluación exhaustiva de la Adecuación de los materiales de formación y la Eficiencia del proceso.

El siguiente gráfico muestra las evaluaciones de cada módulo del proyecto recogidas entre los participantes:

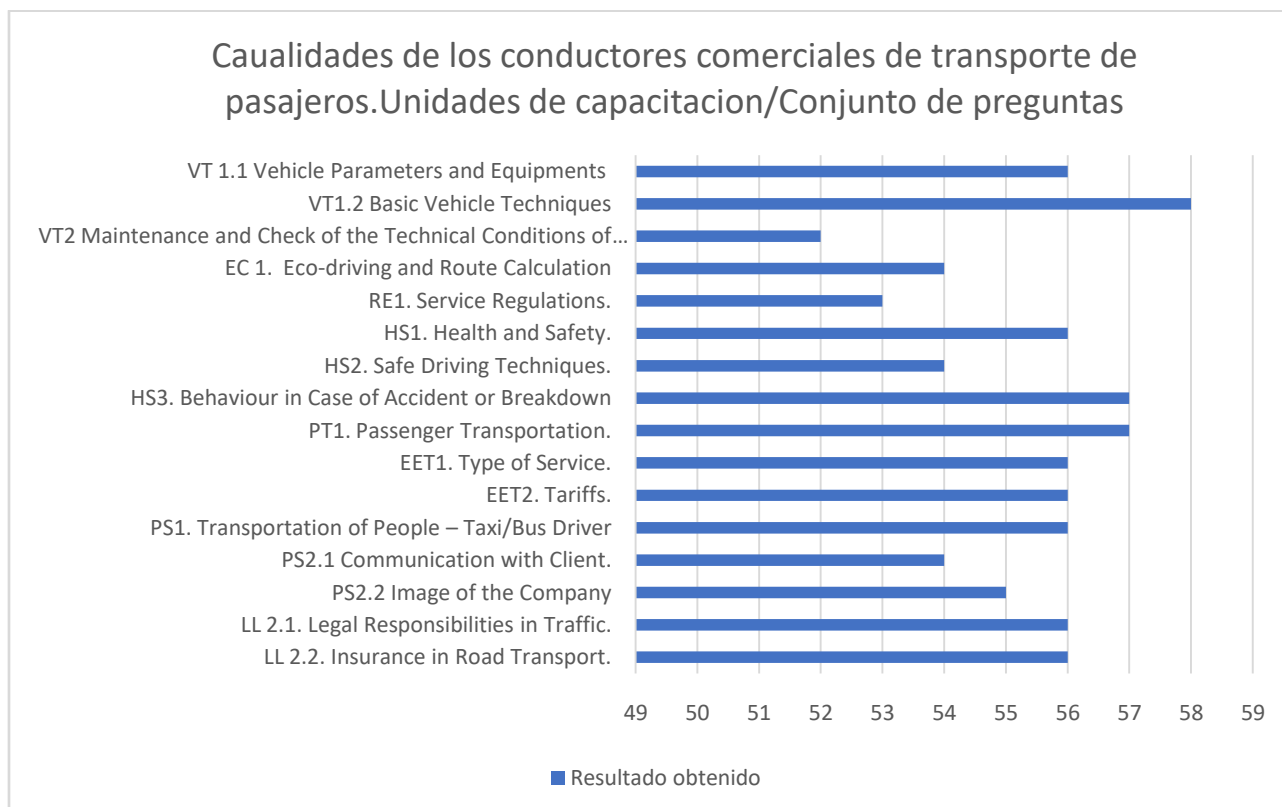


Al observar el gráfico, los participantes dieron 20 puntos a la facilidad de uso, la claridad y la comprensión de los materiales, su cantidad y la calidad del contenido, y 15 puntos al lenguaje de los materiales.

Parte IV: Calidad de las presentaciones y conjuntos de preguntas de las unidades de formación para conductores de transporte commercial de pasajeros

En esta sección los participantes evalúan la calidad de los módulos de formación y su nivel de satisfacción con respecto a cada módulo de formación, dando una puntuación de 1 a 5 (1-Muy en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- Indeciso, 4- De acuerdo, 5-Muy de acuerdo) a cada módulo.

El siguiente gráfico muestra las evaluaciones de cada módulo del proyecto recogidas entre los participantes:

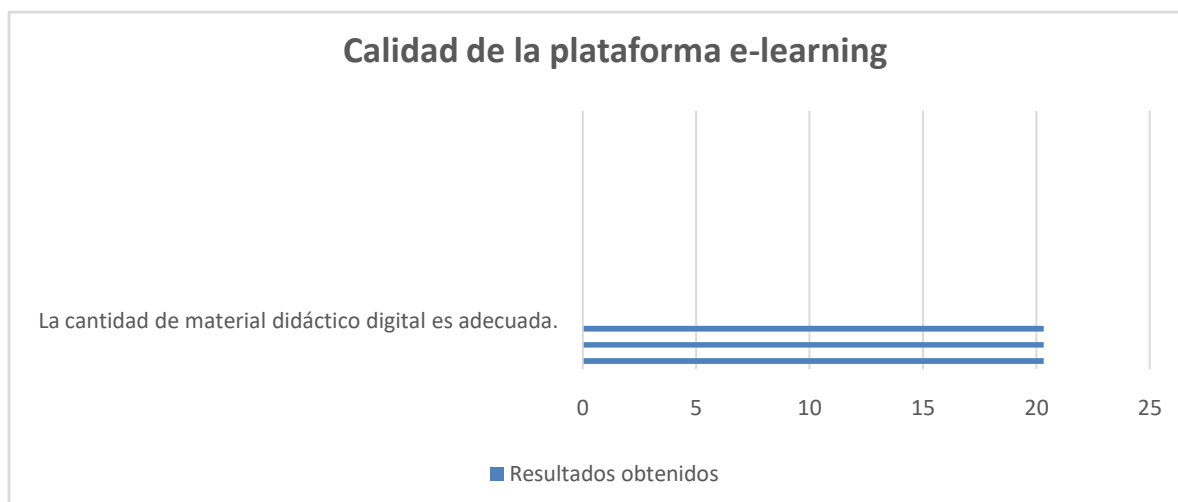


Observando el gráfico, vemos que los participantes dieron la puntuación más alta, 58 puntos, al módulo VT1.2 Técnicas básicas del vehículo. A continuación, los módulos con 57 puntos son HS3. Comportamiento en caso de accidente o avería y PT1- Transporte de pasajeros. El módulo VT2 Mantenimiento y Comprobación de las Condiciones Técnicas del Vehículo recibió la puntuación más baja con 52 puntos.

Parte V: Calidad de la plataforma e-learning

En esta parte, los encuestados evalúan la calidad de los OER y de la plataforma de e-learning; califican las siguientes afirmaciones con una puntuación de 1 a 5 (1-Muy en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- Indeciso, 4- De acuerdo, 5-Muy de acuerdo).

El siguiente gráfico muestra las evaluaciones de cada uno de los módulos del proyecto recogidas entre los participantes:



Observando el gráfico, se ve que mientras los participantes dan a los materiales digitales de la plataforma por ser innovadores, dan igual puntuación a la adecuación de la cantidad de materiales digitales de formación y a la facilidad de uso de la interfaz de la plataforma de recursos de formación abierta.

No se ha hecho ningún comentario en relación con la última pregunta de este apartado sobre la satisfacción de las necesidades de la plataforma de e-learning.

Parte VI: Evaluación General

Al comentar los puntos fuertes generales del programa de formación (10 de 15), los formadores que participaron en la encuesta escribieron positivamente sobre los diferentes temas y recursos puestos a disposición por los socios de la VOC y sobre la precisión del mapa de competencias, que se consideró detallado y bien estructurado. El pase de diapositivas creado para los módulos de formación fue otro punto positivo para un formador, ya que facilitó el proceso de aprendizaje e hizo más dinámica la adquisición de contenidos. Además, los participantes mencionaron la claridad y facilidad de uso del curso. La cantidad de recursos gratuitos en línea fue otro aspecto positivo del programa de formación. Sólo un comentario destacó la analogía con los cursos de FP ya existentes en el sector del transporte de pasajeros. En conjunto, el curso de formación se consideró útil, innovador y fácil de usar.

Los puntos débiles percibidos por los formadores se referían a la presencia de errores gramaticales y erratas junto con la sugerencia de profundizar en los temas de los módulos. Otros comentarios se referían a la falta de facilidad de uso al navegar por la plataforma de e-learning -en total contraste con los puntos fuertes mencionados anteriormente- y a la relevancia de algunos módulos relativos al marco legal del sector, como el Área 2 - Módulo RE Reglamentos de servicios, probablemente debido a su presencia redundante en los cursos estándar de FP. De forma más general, puede decirse que las opiniones estaban muy polarizadas. Si para uno de los encuestados el curso de formación de VOC era "demasiado detallado", otro formador comentó la necesidad de explorar más el contenido. En este sentido, atesorando todos los comentarios de la encuesta, las dos principales mejoras que los socios de VOC tienen que llevar a cabo se refieren al contenido y a la usabilidad de la plataforma de e-learning en futuros proyectos o cuando el proyecto haya finalizado.

5.4- RESULTADOS GENERALES DE LA EVALUACION

Teniendo en cuenta las impresiones y los resultados de las encuestas obtenidas en ambas formaciones piloto:

- Las opiniones de los formadores de conductores y de los conductores participantes en la formación piloto sobre los resultados del proyecto, el mapa de cualificaciones y los materiales electrónicos que responden a las necesidades y a la calidad, y el alto nivel de satisfacción,
- La realización de un proyecto de este tipo relacionado con el transporte de pasajeros beneficiará al sector,
- Los ejemplos de otros países y los diferentes enfoques aportan una visión a las partes interesadas y que el diálogo entre países y organizaciones se reflejará positivamente en las prácticas,
- La formación presencial debe ser esencial en la formación de los conductores, mientras que la educación a distancia debe ser complementaria,
- En la formación de conductores, es necesario centrarse en la parte práctica además de los conocimientos teóricos,
- Los materiales de formación digitales a los que se puede acceder sin limitación de tiempo y lugar apoyarán su formación y desarrollo profesional, ya que los conductores son móviles debido a su profesión,
- El programa de formación piloto resultó ser beneficioso en general y tuvo como objetivo aumentar los conocimientos y las habilidades de los participantes,
- La estructura del mapa de cualificaciones conjunto elaborado en el marco del proyecto, en consonancia con el Marco Europeo de Cualificaciones, se considera positiva y suficiente,
- En general, la calidad de los materiales de formación (presentaciones, sitio web del proyecto, resultados, cuestionarios, etc.) utilizados durante la formación piloto se consideró suficiente,
- En cuanto al contenido, el lenguaje, la claridad, las imágenes y los vídeos utilizados, la función interactiva, la facilidad de uso, etc. de las presentaciones digitales y los conjuntos de preguntas elaborados sobre la base del mapa de competencias en el marco del proyecto se considera suficiente,
- Especialmente cuando se utilizan más las imágenes y los vídeos, los materiales electrónicos atrajeron más gustos y atención,
- La plataforma de e-learning se considera útil, suficiente e innovadora,
- Especialmente para los formadores, la plataforma h5p será útil para producir nuevos materiales digitales interactivos, se detectó.

SECCION 6- INSTRUCCIONES PARA CREAR MATERIALES DE CAPACITACION DIGITALES EN LA FORMA DE PRESENTACIÓN DEL CURSO H5P

Este documento contiene instrucciones prácticas que guían al autor en la creación de los contenidos educativos interactivos utilizando H5P en el proyecto VOC ("AUMENTAR LAS

COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS CONDUCTORES DE VEHÍCULOS COMERCIALES").

6.1. FASE PRELIMINAR

- Para familiarizarse con la herramienta H5P, eche un vistazo a los ejemplos de presentación de cursos existentes en <https://h5p.org/presentationy-tutorial> <https://h5p.org/tutorial-course-presentation>

6.2. FASE DE PLANIFICACION

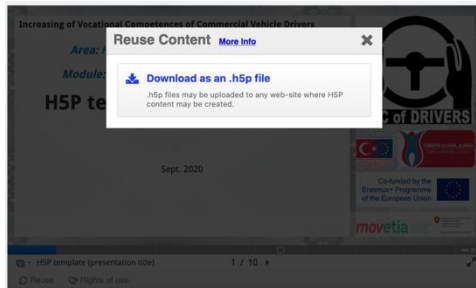
- La presentación que está creando debe estar relacionada con los conocimientos/habilidades/competencias que figuran en el mapa de competencias;
- Dentro de su ÁREA/MÓDULO seleccione de 1 a 3 RESULTADOS DE APRENDIZAJE que le gustaría cubrir en la presentación; defina un TÍTULO para la presentación;
- Prepare y organice todo su contenido para una presentación interactiva en formato digital: textos (para el título, la descripción, las preguntas, las respuestas, etc.), imágenes (archivos, enlaces, información sobre derechos de autor), narraciones de audio; vídeos + puntos de interacción (cuándo/tiempo, qué, ...), etc.
- Crea un storyboard, donde diseñes las diferentes diapositivas con su propio contenido.
- La información y el material recogidos se utilizarán para crear la presentación del curso H5P.

6.3. FASE DE DESARROLLO

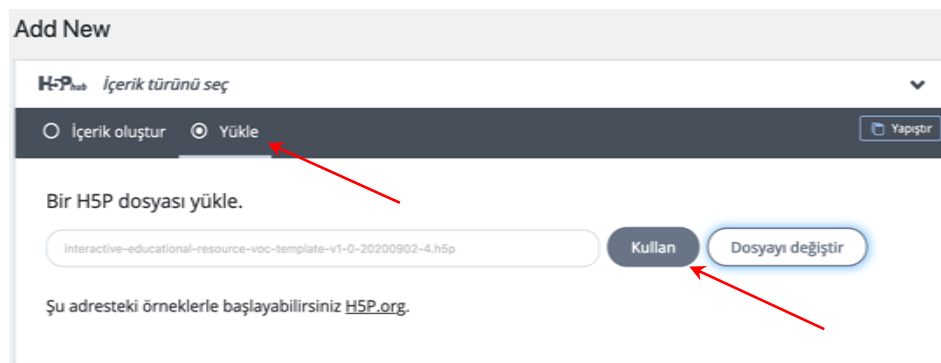
- Abra la plantilla de presentación del curso predefinida (plantilla VOC)
<http://vocofdrivers.tsof.org.tr/wp-admin/admin.php?page=h5p&task=show&id=4>
con la credencial recibida por el administrador del sitio del proyecto



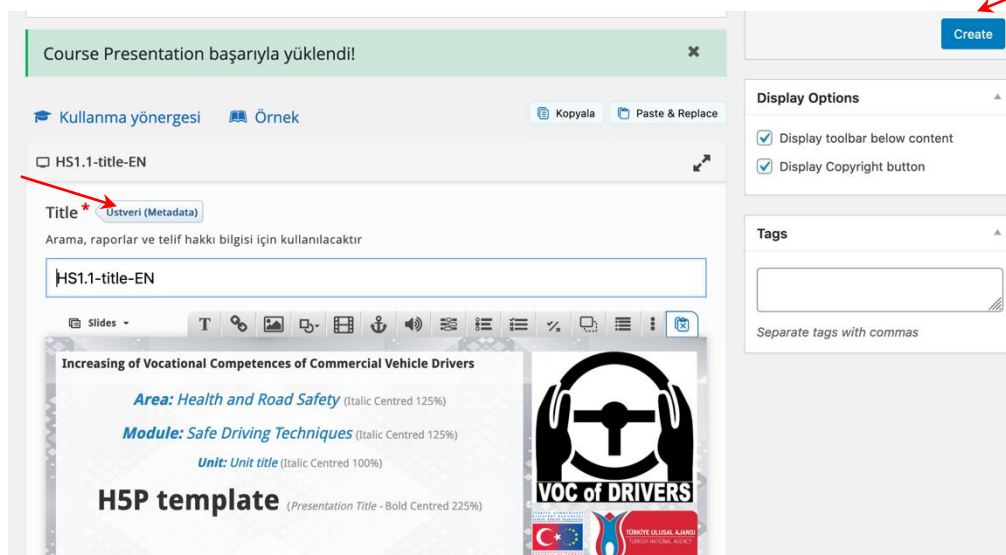
- Descargar en tu ordenador



- Selecciona “H5P Content” en el menu de la izquierda
- Haga clic en “Add new”, selecciona Yükle (=subir), seleccione el archivo que desea cargar (“Bir dosyayı yükle”) y clic en “kullan” (= uso)

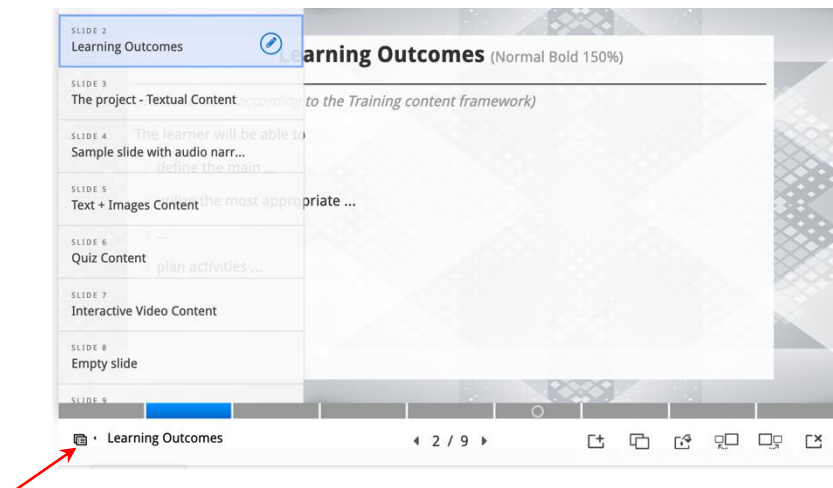


- Modificar el título del contenido interactivo siguiendo esta CONVENCIÓN DE DENOMINACIÓN: [código unitario].[número de la presentación]-[nombre corto de la presentación]-[código del idioma], p.ej. “HS1.1-title-EN”
- insertar el nombre del autor en la sección “Üstveri (Metadata)” y clic en “Create”



- Ahora se le presenta un nuevo entorno de edición en el que puede empezar a modificar la presentación de la plantilla según sus necesidades para producir su OER específico.
- Ampliar/modificar la presentación del curso cargada para producir unas 15 diapositivas

- Diapositiva 1: modifique la diapositiva del título insertando el área, el módulo, el título de la presentación y la fecha;
- Diapositiva 2: complete la lista de resultados de aprendizaje (LO) que cubre el contenido de su presentación según el mapa de competencias; el número sugerido de LO es de 1 a 3;
- Diapositiva 3 - Diapositiva n: cree diferentes diapositivas que contengan texto, imágenes, vídeos, narraciones, enlaces a materiales conectados, vídeos interactivos y varios tipos de preguntas, clonando las diapositivas de la plantilla. Utilice las diapositivas preformateadas para cada tipo de contenido; también hay una diapositiva vacía para cualquier otro contenido diferente que desee insertar;
- Mantenga la última diapositiva de **descargo de responsabilidad** tal y como está (**¡NO LA MODIFIQUE!**).
- Nombra cada diapositiva cambiándola en la lista de palabras clave de la diapositiva, en la parte inferior izquierda. (Tenga en cuenta que las palabras clave deben ser explicativas del contenido de la diapositiva):



6.4. TIPO DE CONTENIDO

Mensaje de texto

- Utilice el formato indicado en la diapositiva de contenido textual de la plantilla.
- Escribe tu propio texto
- - no copie fragmentos largos de texto de páginas web (a menos que estén libres de derechos de autor), reformule e indique la fuente

Imagen

- *Calidad*: utilizar imágenes de buena calidad (HD)
- *copyright*: incluyen sólo imágenes libres de derechos; puede encontrarlas, por ejemplo, en Wiki Commons (https://commons.wikimedia.org/wiki/Main_Page) or Pixabay(<https://pixabay.com/>)

- clic en el “Metadata” para añadir información sobre el derecho de uso de su imagen

Edit VOC template v1.0_20200902 View Results

H₂P_{Hub} Course Presentation

Kullanma yönergesi Örnek Kopyala Paste & Replace

VOC template v1.0_20200902 Başlıksız Image Delete Done

Image * Üstveri (Metadata) + Ekle

Alternative text *
Required. If the browser can't load the image this text will be displayed instead. Also used by "text-to-speech" readers.

Hover text
Optional. This text is displayed when the users hover their pointing device over the image.

- insertar obligatorio (*)información en la sección de metadatos. En caso de autor desconocido inserte “-” en el autor campo de nombre.

Metadata (sharing and licensing info) Save metadata
Fill in the fields below

Title *
Industry 4.0 areas

License * **License Version**
Public Domain -

Years (from) **Years (to)** **Source**
2019 - <https://pixabay.com/de/photos/industrie-indust>

Author's name **Author's role *** Save author
- Author

License Extras
Any additional information about the license

Pixabay License
Free for commercial use
No attribution required

Changelog

Additional information

Preguntas

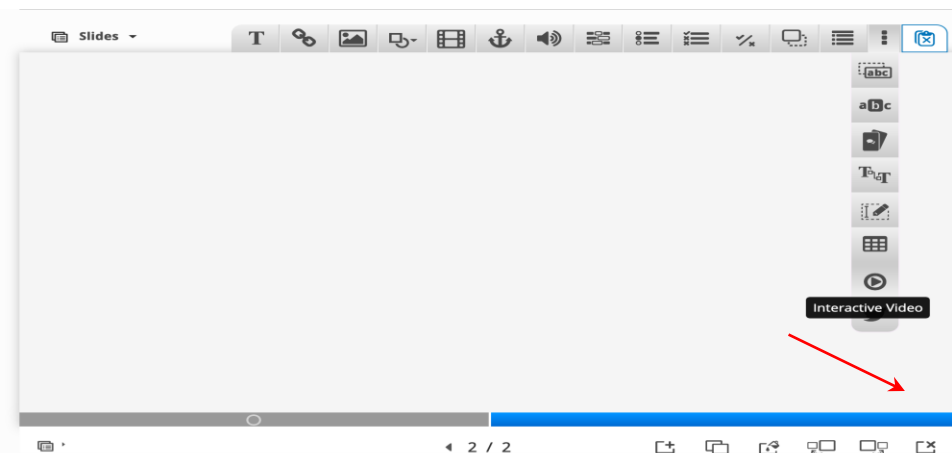
Puedes incluir diferentes tipos de preguntas para crear un cuestionario; las recomendadas son las de opción única o las de opción múltiple, pero también puedes utilizar verdadero/falso, rellenar los espacios en blanco, arrastrar texto, arrastrar y soltar;

Sea homogéneo en la configuración (retroalimentación, comportamiento, por ejemplo, autocontinuación), cuanto más simple sea, mejor; puede dejar la configuración por defecto.

Se recomienda insertar cuestionarios a mitad de la presentación para la autoevaluación y un cuestionario de resumen final en una última diapositiva antes del descargo de responsabilidad. Inserta al menos un cuestionario intermedio y uno final.

Video interactivo

Seleccione el botón "Video interactivo" para insertar un contenido de video interactivo en la diapositiva:



Su creación consta de 3 pasos: Subir video, Añadir interacciones y Resumen (ref. <https://h5p.org/tutorial-interactive-video>). En las plantillas de diapositivas hay un ejemplo sencillo de video interactivo.

1. Subir video

- *fuentes*: subir un video o introducir un enlace a un video de youtube/vimeo
- *formato*: recommended formats are los formatos recomendables son mp4, webm or ogv
- *resolucion*: utilice un video con una alta calidad de resolucion: 240p es muy poco, se sugiere al menos 720p si es posible
- *duracion*: corto (duracion recomendada: 2-5 minutos, max 6)
- *copyright*: inserte la informacion sobre los derechos de autor como lo hizo con las imagenes (recuerde que debe incluir solo videos libres de derechos)
- *audio track*: Un video con pista de audio puede ser un problema para las traducciones: ¿lo tenemos en todos los idiomas? ¿Se entiende el video si cortamos el audio? La mejor solución es tener un video sin narraciones de audio (la música está bien, no hay problemas de traducción), o bien puede encontrar un video disponible en todas las lenguas asociadas, o puede mantener el video original y añadir subtítulos en su idioma;

2. Agregar interacciones

- *Puntos interactivos*: insertar diferentes puntos interactivos: marcadores, cuestionarios, texto, imágenes, enlaces, etc.

- *marcadores*:son útiles para dividir el vídeo en secciones/capítulos identificados por temas; inserte al menos 1 marcador por cada cambio de tema, por ejemplo, 3/5 marcadores en un vídeo de 4 minutos;
 - *test*: agregue al menos un test en cada video
 - posicionar con precisión el tiempo de los puntos de interacción
3. Resumen
- Al final de un vídeo interactivo, puede añadir un Resumen, destinado a hacer reflexionar al alumno sobre el contenido de aprendizaje presentado en el vídeo (ref. <https://h5p.org/tutorial-summary>).

Narraciones de Audio

Algunas diapositivas pueden requerir más información para su mejor comprensión y pueden complementarse con una narración de audio. La narración no debe limitarse a la lectura del texto del contenido de la diapositiva, sino que debe aprovecharse para describir detalles adicionales.

Pasamos para agregar narraciones de audio.

1. escribir el texto que se va a hablar; esto es importante para la generación automática de audio y las traducciones;
2. producir el archivo de audio correspondiente en formato MP3; tiene 2 opciones
 - a. puedes utilizar un programa de conversión de texto a voz (sugerimos la herramienta online audio <https://ttsmp3.com/> con "British English / Amy" con idioma/voz) para los contenidos en inglés o seleccione la mejor voz para sus traducciones en los siguientes idiomas
 - b. En alternativa graba tu propia voz
3. copie el botón azul de audio en la esquina superior derecha de la "diapositiva de muestra con narración de audio" en su diapositiva
4. establezca su archivo como archivo de origen del botón de audio, inserte un título
5. en el campo "Comentarios" de la "Sección de metadatos" inserte el texto de la narración para posteriores traducciones

6.5. OTRAS RECOMENDACIONES

- **GUARDAR** los cambios con frecuencia (con el botón **UPDATE**) y comprobar cómo queda, entrar a editar de nuevo
- **NO UTILICE** la tecla de retroceso/del para salir de los campos de texto, pruebe con **ESC** para salir sin guardar
- Traer al frente - Enviar al fondo el contenido si se reedita cuando es necesario
- Al editar cuadros de texto, utilice texto sin formato para copiar y pegar, o elimine el estilo de formato con el botón T_x

6.6. LISTA DE COMPROBACION DE CONTENIDOS

<i>Contenidos</i>	<i>Oblogatorio</i>	<i>chec k</i>
Título correcto del contenido interactivo	Momenclatura	
Diapositiva 1 - Título: nombre correcto del módulo y de la unidad según el marco de formación		
Diapositiva2 - Descripción de las capacidades de aprendizaje según el marco de formación	1-3	
Numero de videos interactivos	Al menos 1	
Con interacciones: marcadores, cuestionarios, etc.		
Numero de narraciones	Al menos 1	
Número de pruebas intermedias	Al menos 1	
Cuestionario final	1	
Copyright de imagenes y videos	Rellenar en Metadata	
Lista de palabras claves	Complete all the slides title	
Comprobación del diseño: después de guardar, comprueba la apariencia correcta del contenido	Intenta usarlo	

ANNEXO 1- MAPA DE COMPETENCIAS (.....)

Tabla 2.2. Mapa de competencias

Areas	Modulos	Temas/ Unidades de aprendizaje	Resultados del aprendizaje	Conocimie ntos	Habilidades	Competencia s
1- Conduc ción ecológica, tecnología de vehículos	VT 1 Antecedentes y características del vehículo y del equipo	VT 1.1 Parámetros y equipamiento del vehículo	VT 1.1.1 El conductor es capaz de ilustrar los fundamentos de las técnicas del vehículo y es capaz de analizar los parámetros normales del vehículo y las condiciones	Definir los parámetros "normales" del vehículo y las limitaciones de desgaste.	Informar sobre los diferentes parámetros del vehículo y explicar las limitaciones de desgaste si las hubiera.	Realice una revisión exhaustiva del vehículo antes del transporte.
				Enumerar los instrumentos de medición y	Interpretar las señales dadas por los instrumentos de medición	Tratar las señales de los diferentes instrumentos de medida a

			de los diferentes componentes del vehículo que conduce.	su uso en el vehículo.	disponibles en el vehículo.	bordo.
		VT 1.2 Técnicas básicas del vehículo	VT 1.2.1 El conductor es capaz de evaluar los posibles problemas técnicos de un vehículo.	Describir los fundamentos de la neumática y la hidráulica, la electricidad y la electrónica en el vehículo, el funcionamiento de los vehículos usados, las piezas y los accesorios de los vehículos, la estructura y el funcionamiento de los motores y chasis de los vehículos de motor, la carrocería, los sistemas de dirección, los sistemas de frenado y otros equipos de seguridad.	Compruebe las técnicas básicas del vehículo antes de conducir.	Reconocer los problemas técnicos más comunes en un vehículo.

	VT2 Mantenimiento y comprobación de las condiciones técnicas del vehículo	VT 2.1Mantenimiento y familiarización con el equipamiento del vehículo	VT 2.1.1 El conductor es capaz de realizar tareas de mantenimiento teniendo en cuenta las medidas de salud y seguridad en el trabajo y/o es capaz de proporcionar información al centro de servicio sobre el mantenimiento necesario en el vehículo.	Recordar las tareas de mantenimiento de rutina (como se describe en el manual del usuario).	Decidir si puede realizar la tarea de mantenimiento o proporcionar información al centro de servicio sobre el mantenimiento necesario en el vehículo.	Llevar a cabo actividades de mantenimiento rutinarias (como las descritas en los manuales de usuario) o requerir la intervención de los centros de servicio.
				Define requisitos de seguridad y protección del medio ambiente.	Aplicar las normas de seguridad y protección del medio ambiente.	Realizar las tareas de mantenimiento de acuerdo con las normas de seguridad y protección del medio ambiente.
				Identificar las piezas de repuesto que se utilizarán para el mantenimiento y conocer los pasos de trabajo.	Elija las piezas de recambio necesarias para el mantenimiento del vehículo.	Utilice las piezas de repuesto correctas para el mantenimiento.
EC 1. Conducción ecológica y cálculo de rutas	EC1.1 Tecnología del vehículo (para la seguridad, ECO-Drive, etc.)	EC 1.1.1 El conductor es capaz de manejar toda la tecnología TIC necesaria a bordo, como el GPS, los dispositivos de peaje, los tacógrafos y los sensores, teniendo en	Identificar la normativa legal y los riesgos referidos al uso y aplicación de GPS, dispositivos de peaje, tacógrafos y otros dispositivos TIC en el	Aplice las normas y reglamentos correctos cuando utilice dispositivos TIC en el vehículo.	Cumplir las normas nacionales e internacionales de seguridad para el uso de dispositivos TIC en los vehículos.	

			cuenta la normativa legal pertinente.	vehículo.		
				Definir los dispositivos TIC disponibles a bordo y su utilidad en el trabajo	Utilizar correctamente los dispositivos TIC habituales (gps, dispositivo de peaje, ordenador de a bordo, etc.).	Realizar tareas de trabajo con el apoyo de dispositivos TIC.
				Identificar los posibles errores de los dispositivos TIC y cómo tratarlos.	Gestionar cualquier error relacionado con los dispositivos TIC a bordo.	Gestionar cualquier error relacionado con los dispositivos TIC del vehículo
2-Reglamento de taxis, minibuses y autobuses (explotación del servicio)	RE1. Regulación del servicio	RE1. Normativa nacional y local relativa a los criterios de explotación de los servicios y los servicios vtc especiales: Obligación de operar, obligación de operar según tarifa vigente. Obligación de	RE1.1-El conductor es capaz de aplicar los reglamentos y normas nacionales y locales relativos al transporte en taxi, minibús y autobús mientras presta servicio al pasajero.	Explica la legislación y las normas que deben seguirse en materia de transporte en taxi, minibús y autobús.	Lleva al pasajero de acuerdo con la legislación y las normas relativas al transporte en taxi, minibús y autobús.	Proporciona el transporte del pasajero de acuerdo con los reglamentos y normas nacionales y locales relativos al transporte en taxi, minibús y autobús.

		transportar al cliente				
3- OHS Seguridad Vial	HS1. Salud y seguridad	HS1.1. Instrucciones de seguridad y salud en el trabajo	HS1.1.1. El conductor es capaz de aplicar las instrucciones de seguridad y salud laboral en la vida laboral.	Explica la legislación, los procedimientos y las instrucciones sobre salud y seguridad en el trabajo.	Actúa de acuerdo con las normas relativas a la salud y la seguridad en el trabajo en la vida laboral.	.Aplica las instrucciones relacionadas con la seguridad y la salud laboral en la vida laboral.
	HS2. Safe Técnicas de conducción	HS2.1. Sistemas de Seguridad en el Vehículo, Dirección y Giro, Posición Correcta de Sentado en el Sofá, Transporte de Carga y Peligros en el Vehículo (Disciplina en la Cabina), Equipos de Seguridad Activa y Pasiva, Neumáticos, Aire de los Neumáticos, Cambio de Neumáticos	HS2.1.1. Conductor; aplicar las normas y procesos para el transporte seguro del pasajero desde el punto de llegada hasta el destino.	Describe las normas y los procesos para el transporte seguro del pasajero desde el punto de llegada hasta el de destino.	Realiza los controles (cinturón de seguridad, reposacabezas, airbag, neumáticos, equipo de emergencia, etc.) de los equipos y herramientas del vehículo que se utilizarán para llevar al pasajero de forma segura desde el punto de llegada hasta el de destino.	Cumple las funciones relacionadas con el transporte seguro del pasajero desde el punto de llegada hasta el de destino.

		<p>y Seguridad en la Conducción , 2 Factores de Regla en la Conducción (Análisis Preciso, Conducción Lenta), Sistemas Electrónico s que Evitan la Pérdida de Control en los Vehículos, Distancia de Seguimient o, Distancias de Parada, Uso del Espejo, Curvas (Transferen cia de Peso), Movimiento s de Deslizamie nto en la Conducción , Superficies de la Carretera de Carácter Diferente (Seca, Mojada, Muy Resbaladiza)</p>				
--	--	---	--	--	--	--

	<p>HS3. Comportamiento en caso de accidente o avería.</p>	<p>HS3.1. Protocolos de actuación en caso de accidente o avería Primeros auxilios, Conceptos básicos de primeros auxilios, Evaluación del paciente herido y de la escena del crimen, Aplicaciones básicas de primeros auxilios, Técnica de transporte de heridos</p>	<p>HS3.1.1 El conductor es capaz de realizar el procedimiento o a seguir en caso de accidente o avería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Describe los procedimientos de respuesta en caso de emergencia (avería del vehículo y accidente). - Explica el uso de los equipos de protección y respuesta a emergencias. - Explica el procedimiento de primeros auxilios que debe seguirse en caso de accidente. 	<p>Comprueba el buen estado y la posición de las herramientas de protección y respuesta a emergencias (averías y accidentes de vehículos) en los vehículos (extintor, bolsa de primeros auxilios, reflector de señalización, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lleva a cabo los procedimientos de respuesta de emergencia (avería y accidente del vehículo). - Presta primeros auxilios utilizando herramientas/equipos de primeros auxilios de acuerdo con sus normas, en caso de accidente. 	<p>Realiza procedimientos de respuesta a emergencias (averías de vehículos y accidentes).</p> <p>Presta primeros auxilios utilizando herramientas/equipos de primeros auxilios de acuerdo con sus normas, en caso de accidente.</p>

4- Transporte de pasajeros - Nociones básicas	PT1. Transporte de pasajeros	PT1.1. Prestación de servicios de transporte de pasajeros y manipulación de equipajes, equipaje de mano, volumen máximo de equipaje, colocación de equipajes	PT1.1.1 El conductor aplica las normas generales sobre el transporte de pasajeros y la manipulación del equipaje durante la prestación del servicio.	Explica las normas generales sobre el transporte de pasajeros y la manipulación de equipajes.	Planifica el transporte del pasajero y del equipaje de acuerdo con las normas.	Asegura el transporte del pasajero de acuerdo con las normas generales de transporte y manipulación de equipajes.
		PT1.2. Instrumentación y otras prescripciones, incluyendo la señalización: Sistemas de seguimiento de vehículos y beneficios, Tecnologías de comunicación utilizadas en la conducción (GPRS, WAP, GPS, GSM, MMS, VPN y UMTS), Aprovechamiento de las tecnologías de comunicación de	PT1.2.1 -El conductor explica los equipos y herramientas del vehículo (señalización, sistemas de seguimiento del vehículo, sistemas de comunicación utilizados durante la conducción, teléfono móvil, dispositivo de navegación, etc.) y su uso.	Recuerda la información sobre los equipos y herramientas (señalización, sistemas de seguimiento del vehículo, sistemas de comunicación utilizados durante la conducción, teléfono móvil, dispositivo de navegación, etc.) y su uso en el vehículo.	Utiliza el equipo y las herramientas del vehículo (señalización, sistemas de seguimiento del vehículo, sistemas de comunicación utilizados durante la conducción, teléfono móvil, dispositivo de navegación, etc.) tal como se especifica en el manual.	Gestiona el proceso de transporte utilizando los equipos y herramientas adecuados (señalización, sistemas de seguimiento de vehículos, sistemas de comunicación utilizados durante la conducción, teléfono móvil, dispositivo de navegación, etc.) durante el viaje.

		acuerdo con las normas, Lectura de un mapa				
			PT1.2.2- El conductor planifica la ruta más corta y adecuada indicando la dirección del pasajero mediante el mapa.	Explica los conceptos de la lectura de mapas.	Selecciona la ruta más corta y adecuada mostrando la dirección del pasajero en el mapa.	Garantiza que el pasajero llegue al destino deseado por la ruta más corta y adecuada determinada en el mapa.
5- Entorno económico y organización del transporte	EET1. Tipodeservicio	EET1.1- Tipos de empresas, autorizaciones, TAXI - empresa autónoma, Coche de alquiler con conductor	EET1.1.1- El conductor es capaz de explicar los tipos de servicios relacionados con el transporte de pasajeros (taxi independiente o afiliado a una empresa, alquiler de coches, autorización, etc.) y el funcionamiento del servicio.	Describe los tipos de servicios relacionados con el transporte de pasajeros (taxi independiente o afiliado a una empresa, alquiler de coches, autorización, etc.) y el funcionamiento del servicio.	Clasifica los tipos de servicios relacionados con el transporte de pasajeros (taxi independiente o afiliado, alquiler de coches, autorización, etc.).	Realiza las funciones relacionadas con el transporte de pasajeros de acuerdo con el tipo de servicio que presta (independiente o afiliado a una empresa, alquiler de vehículos, autorización, etc.).
	EET2. Tarifas	EET1.2- Cómputo de diversas tarifas para realizar el servicio, formas de cobro de los servicios.	EET1.2.1- El conductor determina los conceptos y las normas de los procedimientos de fijación de	Define los conceptos y las normas relacionadas con las tarifas utilizadas en el transporte de pasajeros y	Aplica la tarifa determinada por las autoridades competentes según el destino y/o la tarifa determinada por otros	Informa al pasajero determinando la tarifa establecida por las autoridades competentes según el destino y/o otras

			precios (gangas, etc.) relacionados con las tarifas utilizadas en el transporte de pasajeros.	otros tipos de procedimientos tarifarios.	procedimientos de tarificación al pasajero.	modalidades tarifarias.
6- Prestación del servicio	PS1. Transporte de personas – Conductor del Taxi	PS1.1 Establecer una estrategia de trabajo para encontrarse en el lugar adecuado en el momento adecuado, teniendo en cuenta el tráfico y las horas, optimizando así el uso del coche y las horas de trabajo;- mantener buenas relaciones comerciales con los clientes	PS1.1.1- El conductor puede optimizar el uso del vehículo y el tiempo con una estrategia de trabajo que garantizará que el pasajero esté en el lugar correcto en el momento adecuado, teniendo en cuenta la densidad del tráfico.	Explicar cómo optimizar el uso del vehículo y del tiempo con una estrategia de trabajo que garantice que el pasajero estará en el lugar correcto en el momento adecuado, teniendo en cuenta la densidad del tráfico.	Implementa las reglas y los procesos que pueden optimizar el uso de los vehículos y el tiempo mientras trasladan a los pasajeros a donde quieran.	Traslada a los pasajeros a los lugares que desean para optimizar el uso del vehículo y el tiempo.
	PS2. Comunicación con el Cliente	PS2.1 Comunicación con los clientes	PS2.1.1 El conductor es capaz de comunicarse y tratar con sus interlocutores teniendo en cuenta también la comunicación verbal y no	Describe los principios de la comunicación verbal y no verbal con los clientes	Discutir la importancia de la comunicación de los conductores con los clientes	Controla la comunicación con los clientes.

			verbal.			
		PS2.2 Imagen de la compañía.	PS2.2.1 El conductor es capaz de comunicar y apoyar la imagen de la empresa y la identidad corporativa	Define los fundamentos de la imagen de la empresa, la identidad corporativa y la percepción de terceros	Adecuar la imagen de la empresa a su propio comportamiento.	Crea una buena imagen de la empresa.
7- Legislación Local	LL1 . Autorizaciones para empresas y conductores	LL 1.1. Entidades habilitadas para el ejercicio de la actividad a nivel local, regional, nacional e internacional. Autorizaciones de las empresas para el ejercicio de la actividad. Condiciones de los conductores, permisos de conducir, formación profesional, otras necesidades.	LL 1.1.1. El conductor identifica las distintas administraciones con responsabilidades a nivel local, regional, nacional e internacional. LL 1.1.2. El conductor identifica los distintos tipos de autorizaciones para la actividad de la empresa. LL 1.1.3. El conductor identifica los procedimientos de obtención de los distintos permisos de	Reconoce y aplica las distintas leyes sobre vehículos de uso individual (taxi) y sobre vehículos de uso colectivo (autobús). Reconoce las distintas administraciones de las que depende la empresa según los tipos de servicio Enumera los distintos tipos de permisos de conducir, la formación profesional	Desarrolla y gestiona las distintas autorizaciones Diferencia y reconoce las cualificaciones del conductor y de la empresa Aplica los tipos de licencias según las características de los vehículos (taxi, autobús) y la vigencia así como su formación profesional.	Aplica las estrategias de transporte de pasajeros de acuerdo con las autorizaciones de la empresa y su personal, siendo el representante de la empresa ante la autoridad en la ruta.

			conducción y el acceso a la formación profesional para el ejercicio de su actividad.	según los tipos de vehículos utilizados en la empresa.		
LL2. Responsabilidades legales y seguros	<p>LL 2.1. Responsabilidades legales en materia de tráfico</p> <p>LL 2.2. El seguro en el transporte por carretera</p>	<p>LL 2.1.1- El conductor es capaz de identificar las responsabilidades del servicio prestado por la empresa y el conductor.</p> <p>LL 2.2.1- El conductor es capaz de los diferentes tipos de seguro en el transporte de pasajeros.</p>	<p>Enumera las características especiales de los servicios de transporte de pasajeros y sus responsabilidades en la conducción del tráfico.</p> <p>Diferencia entre el seguro del vehículo, los accidentes y las responsabilidades de la empresa.</p>	<p>Aplica las responsabilidades de la empresa y las suyas propias como conductor en materia de tráfico.</p> <p>Hace un seguimiento de la cobertura del seguro del vehículo y de la empresa en relación con sus obligaciones.</p>	<p>Se responsabiliza de localizar, comprobar la cobertura de los distintos seguros.</p> <p>Afronta las responsabilidades de la conducción del vehículo.</p>	

ANNEXO 2 –COMENTARIOS EN LOS CUESTIONARIOS

Por favor, marque la mejor opción que refleje su opinión correspondiente a las afirmaciones:

- 1 – totalmente en desacuerdo
- 2 – no estoy de acuerdo
- 3 – indeciso
- 4 – de acuerdo
- 5 – totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
<i>CALIDAD GENERAL</i>					
La calidad general del programa de formación es muy buena.					
El material de formación producido es claro y fácil de entender.					
El programa de formación me ha servido para adquirir nuevos conocimientos y habilidades.					
Utilizaré en mi vida los conocimientos y habilidades adquiridos durante la formación.					
Mejoro las competencias en función de las necesidades reales del mercado laboral.					
Mejoro mi motivación para participar en la formación.					
La formación mejora mi flexibilidad y movilidad en el mercado laboral europeo.					
<i>MAPA DE COMPETENCIAS DE LOS CONDUCTORES DE TRANSPORTE DE PASAJEROS</i>					
Estoy satisfecho con el mapa de competencias de todos los módulos					
INDIQUE SI EL MAPA DE COMPETENCIAS NO HA					

SATISFECHO SUS NECESIDADES. ¿QUÉ SE PODRÍA CAMBIAR O MEJORAR?	
---	--

SUFICIENCIA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN Y EFICACIA DEL PROCESO

La cantidad de información proporcionada es suficiente.					
La calidad del contenido explicado es suficiente.					
El lenguaje de los materiales es bueno.					
El material es claro y fácil de entender.					
El material es fácil de usar.					

MÓDULOS DE FORMACIÓN PARA CONDUCTORES DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

Estoy satisfecho con el contenido del Área 1: Modul - VT 1 Antecedentes y características del vehículo y del equipo					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 1: Módulo - VT2 Mantenimiento y comprobación de las condiciones técnicas del vehículo					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 1: Módulo - CE 1. Conducción ecológica y cálculo de rutas					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 2: Módulo - RE1. Reglamento de servicios					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 3: Módulo - HS1. Salud y seguridad					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 3: Módulo - HS2. Técnicas de conducción segura					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 3: Módulo - HS3. Comportamiento en caso de accidente o avería					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 4: Módulo - PT1. Transporte de pasajeros					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 5: Módulo - EET1. Tipo de servicio					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 5: Módulo - EET2. Tarifas					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 6: Módulo - PS1. Transporte de personas - Conductor de taxi/autobús					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 6: Módulo - PS2. Comunicación con el cliente					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 7: Módulo - LL 2.1. Responsabilidades legales en materia de tráfico					
Estoy satisfecho con el contenido del Área 7: Módulo - LL 2.2. El seguro en el transporte por carretera					
Indique si el material de formación no ha satisfecho sus necesidades. ¿Qué se podría cambiar o mejorar en cuanto al contenido?					

CALIDAD DE LA PLATAFORMA E-LEARNING OER

La interfaz de la plataforma de aprendizaje electrónico OERes fácil de usar.					
Las herramientas digitales de la plataforma son innovadoras.					
La cantidad de material didáctico digital es adecuada.					
Indique si la plataforma OER no ha satisfecho sus necesidades. Qué se podría cambiar o mejorar en la plataforma OER?					
EVALUACION GENERAL					
.Como evaluación general, indique sus ideas sobre los puntos fuertes del programa de formación.					
Como evaluación general, exponga sus ideas sobre los puntos débiles del programa de formación.					
¿Quiere hacer algún otro comentario?					

